
IceWarp Unified Communications

Guia de instalação

Versão 11



Pré-requisitos

Hardware

- Veja detalhes em http://www.icewarp.com.br/products/tech_specs/

Instalação no Windows 2008, Windows 2012, Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8

- Ao instalar o IceWarp Server no sistema operacional Windows Server 2008 (e também no Windows 2012, Windows 7 e Vista), você deve ser o administrador do sistema e não apenas um membro do grupo administrativo para instalá-lo corretamente.
- O mesmo se aplica ao carregar a GUI de Administração – você deve ser o Administrador ou precisar rodar o executável **config.exe** “*Como administrador*”.

Instalação no Linux (RHEL/CentOS, Debian, Ubuntu)

- Apesar deste guia ser útil também para sistema operacional Linux, temos um documento que detalha mais a fundo algumas particularidades da instalação nesse sistema operacional. Obtenha guia de **Instalação & Controle no Linux**, em nosso site, <http://www.icewarp.com.br>, na página **Downloads/Documentação**.

Pacote de instalação e banco de dados

Para instalar o IceWarp Server você precisará ter o seguinte em mãos:

- O pacote de instalação completo do **site** IceWarp <http://www.icewarp.com.br/downloads>.
- Uma ideia do número de contas que você terá no seu servidor. Para abaixo de 500 contas, IceWarp armazena dados de contas e domínios no sistema de arquivos e os demais bancos, de anti-spam, groupware, cache do WebMail e cache de diretório em banco de dados SQLite (um arquivo/banco SQLite para cada, que são inclusos no backup do sistema).

Para acima de 500 contas, o instalador fornece a opção de definir um banco de dados. Você deve considerar seriamente um mecanismo de bancos de dados robusto, como o MS SQL Server ou o MySQL. Todos os bancos de dados do IceWarp Server (contas, groupware, anti-spam, cache do WebMail, cache de diretório, etc.) serão armazenados no servidor de banco de dados especificado.

- Se optar por usar um mecanismo de bancos de dados externo, ele deve estar instalado e pronto para uso e você deve ter credenciais de usuário/senha. Além disso, no caso de usar MySQL, você precisa seguir algumas etapas adicionais vistas adiante neste documento, antes de definir a conexão.
- Recomendamos, entretanto, mesmo que possua mais de 500 contas, que escolha Sistema de arquivos integrado durante a instalação e, posteriormente, defina bancos de dados individuais para os recursos citados anteriormente. Detalhes mais adiante neste documento.

Se você já tiver o PHP instalado

O IceWarp Server instala sua própria cópia do PHP.

Há um problema conhecido com o IceWarp Server Versão 9 em diante no qual, se você já tiver o PHP instalado, as duas versões entram em conflito e o WebClient não rodará.

A maneira de contornar esse problema é simplesmente mover os arquivos: **php5ts.dll** e/ou **php4ts.dll** do diretório **windows\system32** para o diretório **system32\inetsrv**.

Espaço livre em disco

- Pelo menos 500 MB do espaço livre no disco rígido para instalar o software. Você precisará de muito mais para armazenar e-mails, arquivos temporários, logs e bancos de dados. O principal fator é o espaço total usado por e-mails, já que IceWarp usa o sistema "maildir", ou seja, cada e-mail é um arquivo no disco rígido. Você pode fazer um cálculo simples do espaço a ser ocupado, considerando o número de contas e o espaço máximo de cada uma, além das suas políticas de retenção de backups (enviados e/ou recebidos e por quanto tempo), definidas em Correio/Backup de Mensagens. Você poderá alterar o local padrão onde e-mails são armazenados (/icewarp/mail), para outro storage/drive após a instalação, em Sistema/Armazenamento/aba Diretórios.

Bypass (desvio) do firewall do Windows

Não é necessário criar um desvio manualmente – o IceWarp Server é adicionado à lista de desvios do firewall do Windows automaticamente. Após cada configuração, o firewall é ignorado por TODOS os módulos necessários.

Isso se aplica ao Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows Server 2008/2012.

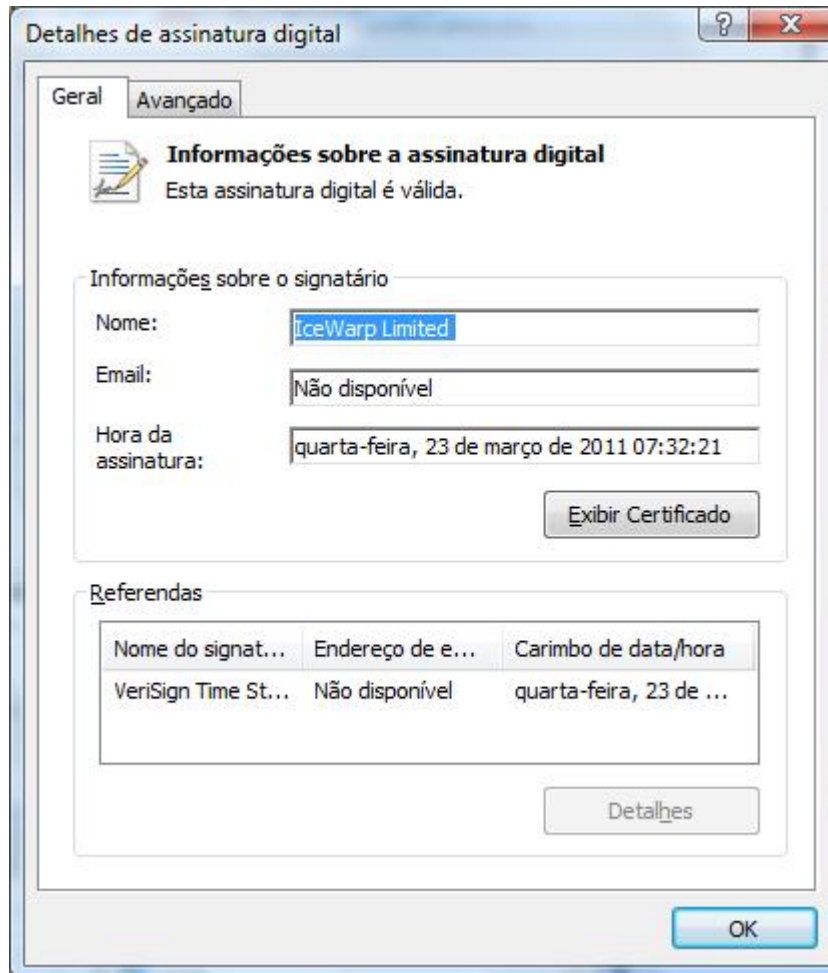
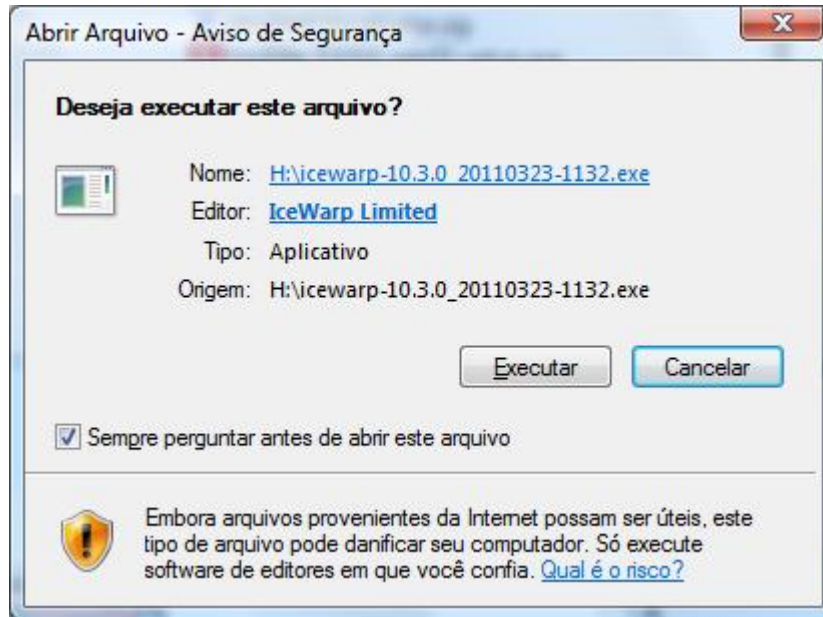
Carregue o assistente de instalação

O pacote de instalação vem como um assistente de instalação executável "tudo em um", assinado com o certificado de aplicativo.

Carregue o executável dando um clique duplo no arquivo baixado, verifique o certificado (clique no link ***IceWarp Limited***), se solicitado, clique em ***Sim*** ou em ***Confiar*** para continuar.

Se não tiver certeza da validade do certificado apresentada, clique em ***Cancelar*** para parar a instalação.

Caso contrário, clique no botão ***Executar***.



Selecione o idioma

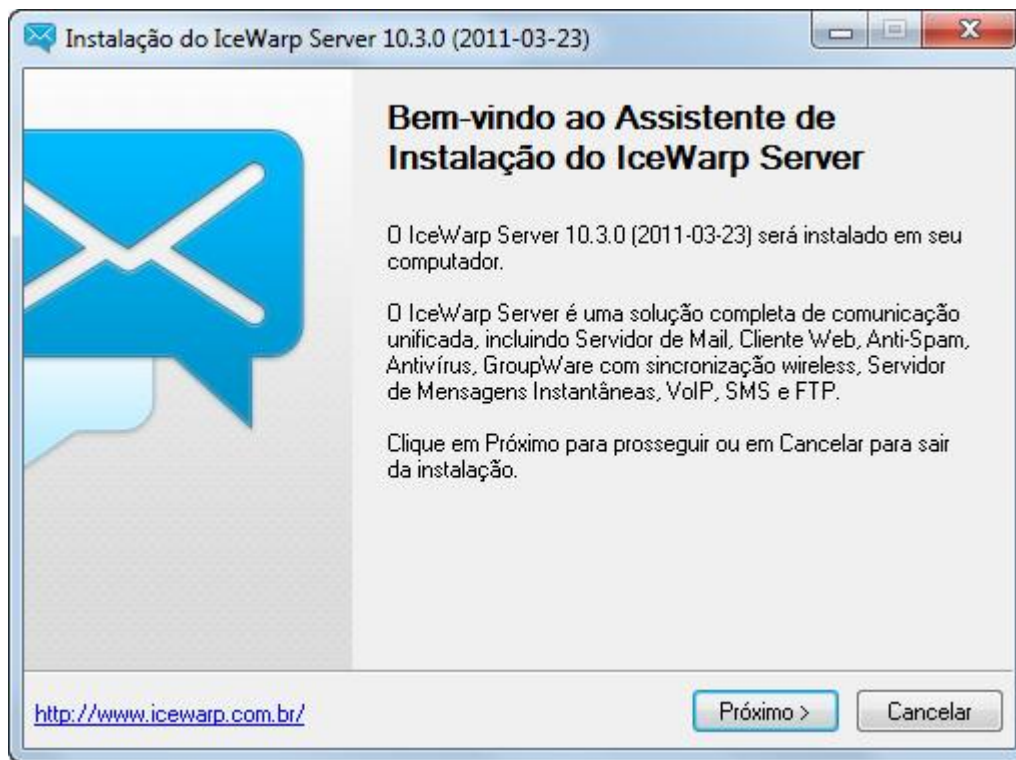


Uma pergunta sobre que idioma você quer utilizar na instalação será feita.

O IceWarp Server está disponível em muitos idiomas e mais idiomas estão sendo sempre adicionados.

Escolha o idioma que você quer na caixa drop-down e pressione **OK**.

Tela de boas-vindas



A tela boas-vindas é exibida.

Vale ressaltar que, caso esteja realizando upgrade de IceWarp Server já existente e esteja instalando a versão 64 bits do IceWarp pela primeira vez, é necessário seguir as instruções na seguinte FAQ, antes de prosseguir: <http://www.icewarp.com.br/64bits>

Clique em **Próximo** para continuar.

Contrato de licença

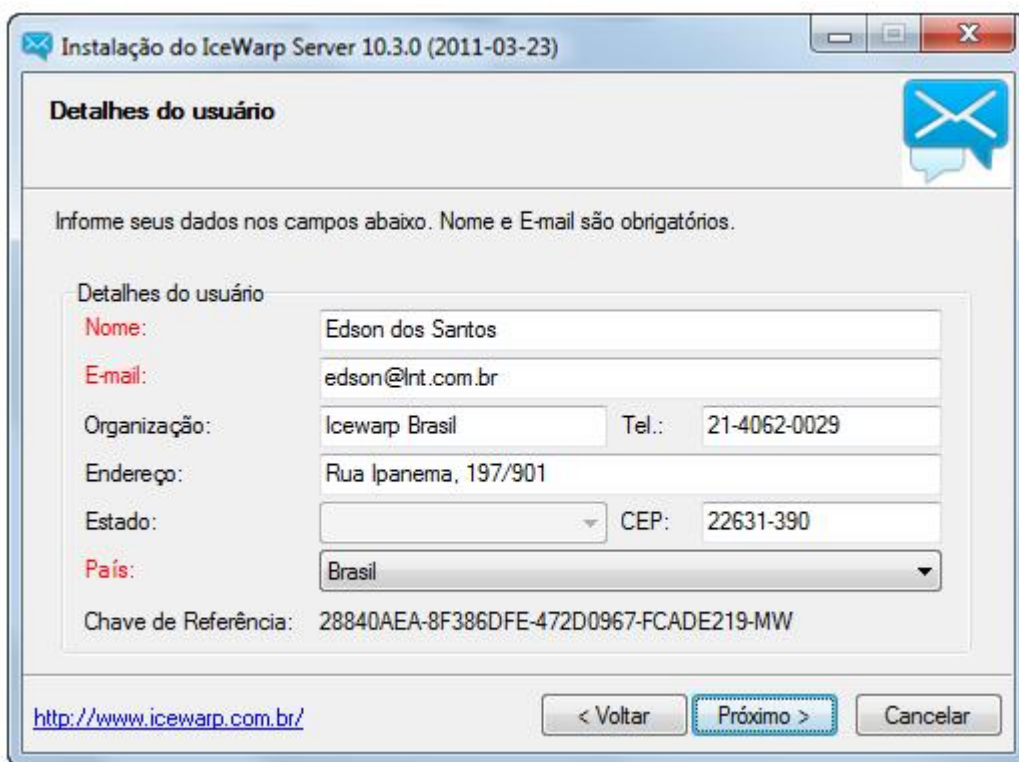


O **Contrato de Licença** é exibido.

Marque a caixa de seleção para confirmar que você concorda com as condições de licença.

Clique em **Sim** para continuar.

Seus detalhes



Instalação do IceWarp Server 10.3.0 (2011-03-23)

Detalhes do usuário

Informe seus dados nos campos abaixo. Nome e E-mail são obrigatórios.

Detalhes do usuário

Nome: Edson dos Santos

E-mail: edson@lnt.com.br

Organização: Icewarp Brasil **Tel.:** 21-4062-0029

Endereço: Rua Ipanema, 197/901

Estado: **CEP:** 22631-390

País: Brasil

Chave de Referência: 28840AEA-8F386DFE-472D0967-FCADE219-MW

<http://www.icewarp.com.br/>

Insira seus detalhes de registro válidos, eles são mantidos completamente privados e utilizados exclusivamente para melhor atendê-lo como cliente.

Note a Chave de Referência exibida na parte inferior — isso é um identificador exclusivo do seu computador, útil ao:

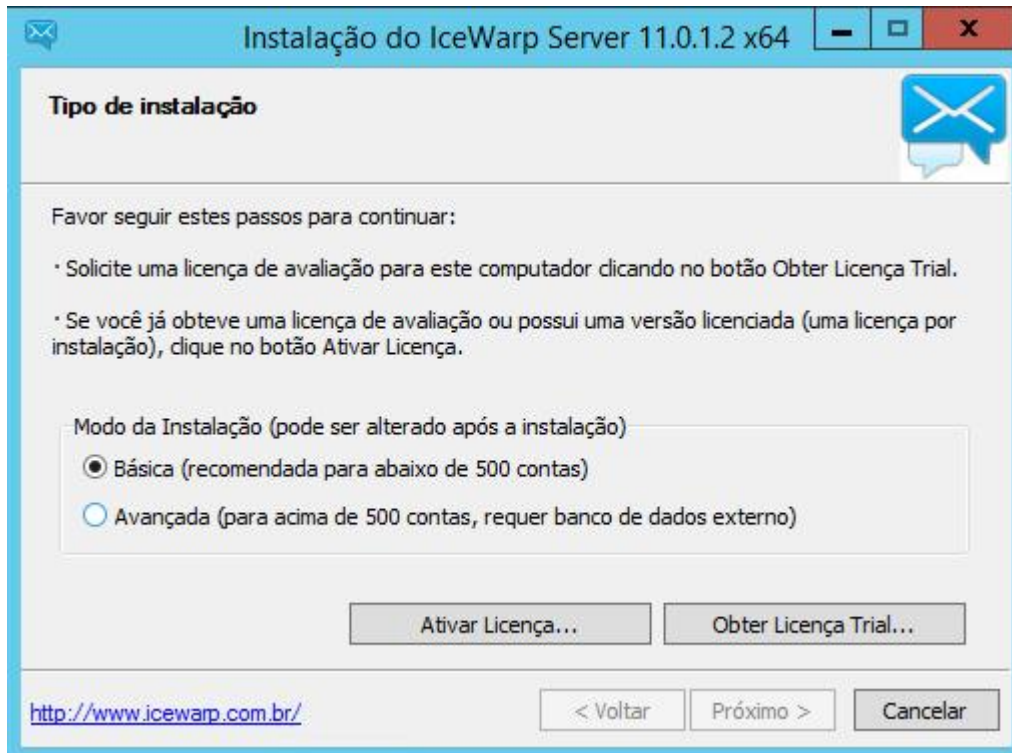
- solicitar uma licença de teste
- registrar-se manualmente por meio da ativação da licença ou pela introdução da licença off-line (Ativar Licença – aba Entrar com Licença Offline)
- obter uma nova licença para ativação offline ao migrar para outro hardware de servidor

Você pode selecionar a **Chave de Referência** utilizando o mouse e copiá-la para a área de transferência.

Clique em **Próximo** para continuar.

Tipo de instalação

Se você está realizando uma nova instalação, verá uma tela como a abaixo.



Nesta tela, exibida no caso de uma nova instalação, recomendamos que sempre escolha a instalação Básica. Dessa forma, as contas usarão o sistema de arquivos integrado e será usado SQLite para os bancos de dados do Anti-Spam, GroupWare, Cache do WebMail (PDO, em GroupWare/Cliente Web) e Cache de Diretório (em Sistema/Avançado).

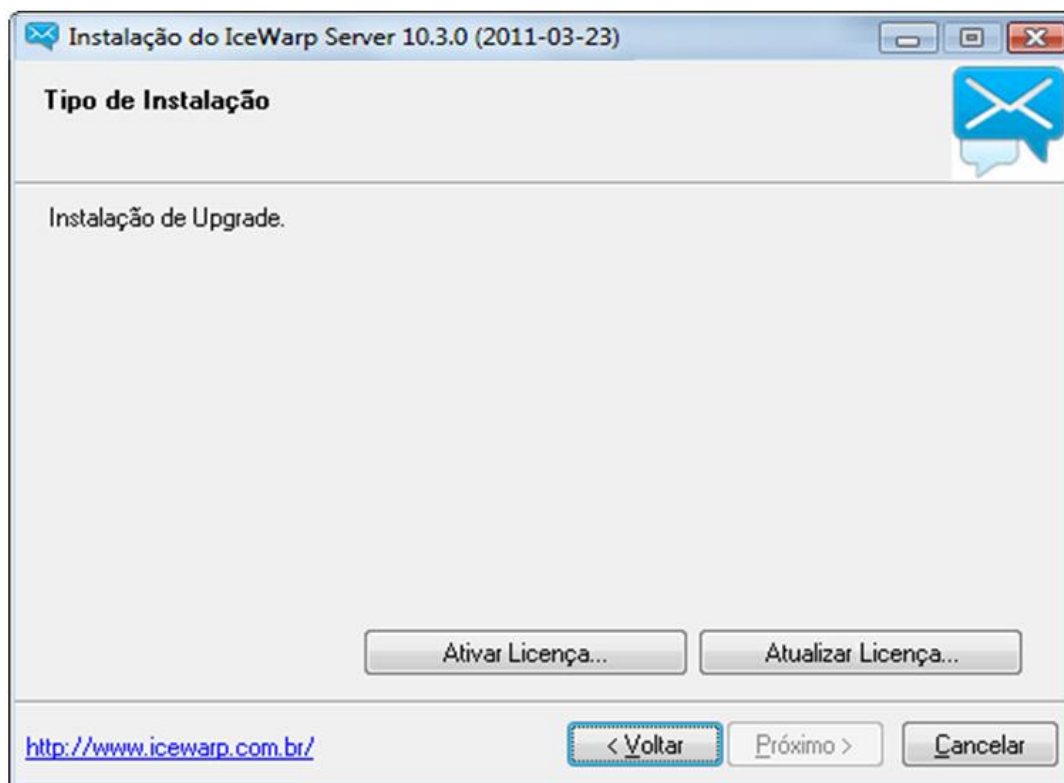
Ao final da instalação e no final deste guia, explicamos como configurar módulos IceWarp para usarem banco de dados como MySQL ou SQL Server, recomendado caso possua mais de 500 contas.

Clique no botão **Obter Licença Trial**, deverá então receber aviso de licença ativada com sucesso, clique em **OK** e prossiga para a seção **Seleção de componentes**, citada mais adiante neste guia.

Caso tenha problemas com tal ativação do modo de avaliação, acesse <http://www.icewarp.com.br> e navegue até Comprar e, ao final da tela, a opção Obter licença de avaliação. Esta opção te levará para a seção **Obtenção de licença trial gratuita** do sistema de compra em <http://shop.icewarp.eu/>. Complete o formulário e receberá uma licença de avaliação mostrada na tela com a opção de baixar o arquivo **license.xml** e uma confirmação contendo seu **Order ID** será enviada por email. Note que você precisará informar sua chave de referencia, citada e exibida na tela anterior.

NOTA – A versão de avaliação gratuita só pode ser utilizada uma vez. Se precisar estendê-la, favor entrar em contato com comercialweb@icewarp.com.br detalhando os motivos de necessitar uma extensão da avaliação e informando sua chave de referência (vista em Ajuda/Licença...).

Upgrade



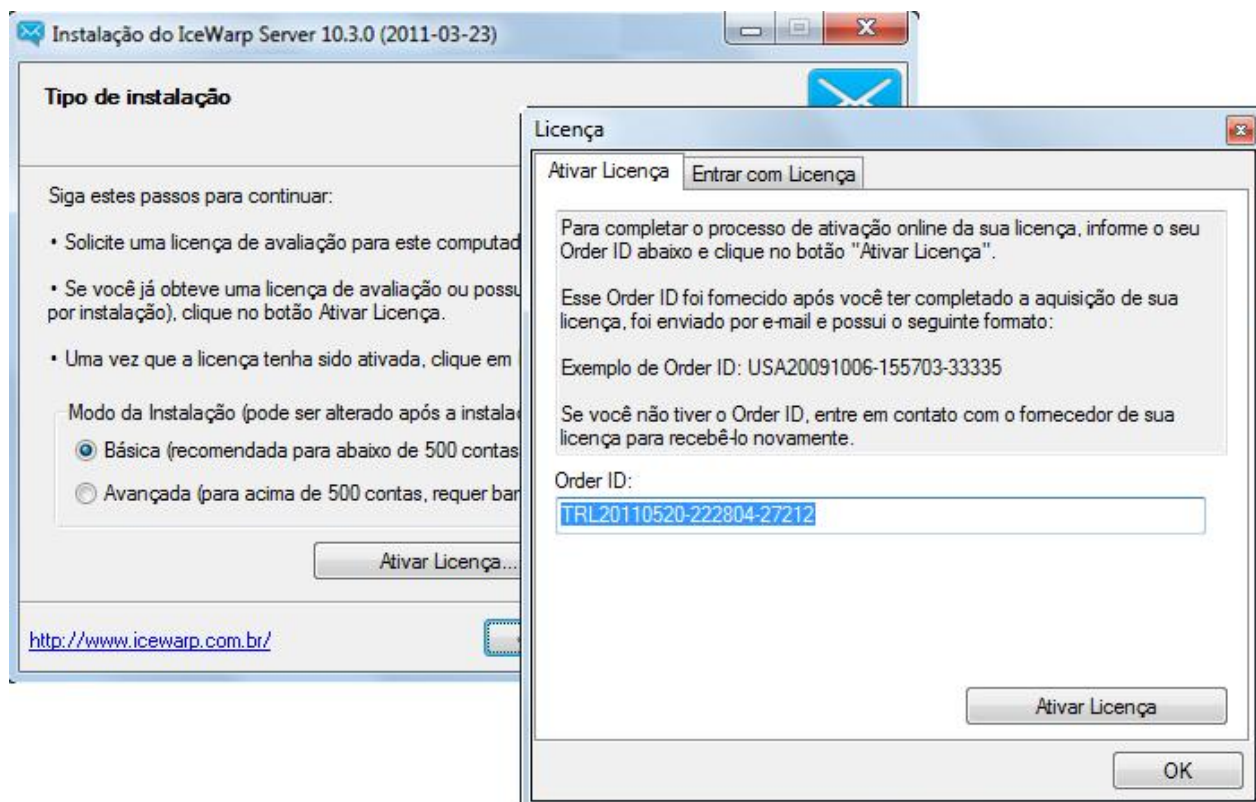
- Se está realizando upgrade e o botão **Próximo** estiver desativado, sua licença atual não tem direito a esse upgrade, ou você precisa adquirir uma extensão da licença de avaliação. Atenção: caso insista em obter uma licença de avaliação, o seu IceWarp será transformado em uma instalação de avaliação, que expira após 30 dias.

NOTA – Caso sua licença atual esteja vencida, veja nossa FAQ abaixo, a respeito de como obter um ano adicional de upgrades/suporte.

- <https://suporte.icewarp.com.br/index.php?Knowledgebase/Article/View/260/9/como-faco-o-upgrade-anual-on-line>
- Em seguida, receberá um novo **Order ID (Identificação do pedido)** para usar na caixa de diálogo **Ativar Licença**.
- Clique em **Atualizar licença** para obter uma licença atualizada a partir do sistema de compra online. Isso abrirá o navegador na página da Web segura, tentará carregar a licença atual e oferecer as opções de upgrade disponíveis.

Ativar Licença

Insira o **Order ID** que você recebeu com a licença atualizada. Observe se quaisquer erros foram exibidos. Se você não conseguir ativar a licença online devido ao firewall que restringe acesso externo à porta 80, ou o servidor for incapaz de acessar a Internet, utilize a ativação offline como mostrado a seguir.



Entrar com Licença (Offline)

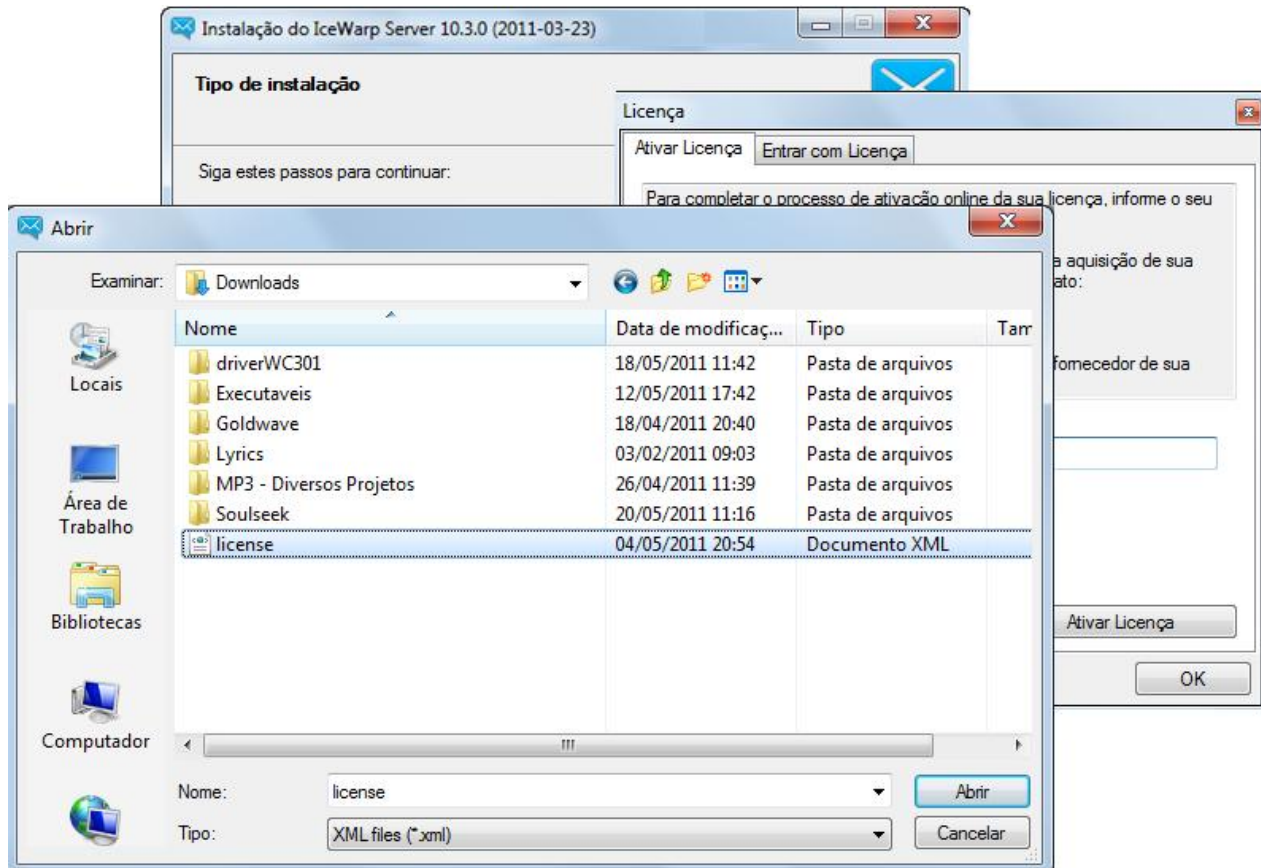
Mude para a guia **Entrar com Licença Offline**, clique no botão **Inserir Arquivo de Licença** e acesse o arquivo **license.xml** que você obteve anteriormente em <http://shop.icewarp.eu/> ou recebeu como anexo para o email de confirmação ao concluir seu pedido.

NOTA – para a ativação offline é essencial obter uma licença para o hardware de computador exato onde ela deve ser instalada. Se receber o erro **Reference ID Mismatch (Erro de ID de Referência)**, acesse nosso site <http://www.icewarp.com.br/> e use a opção em Compras / Recuperação online de licença, ao final da tela.

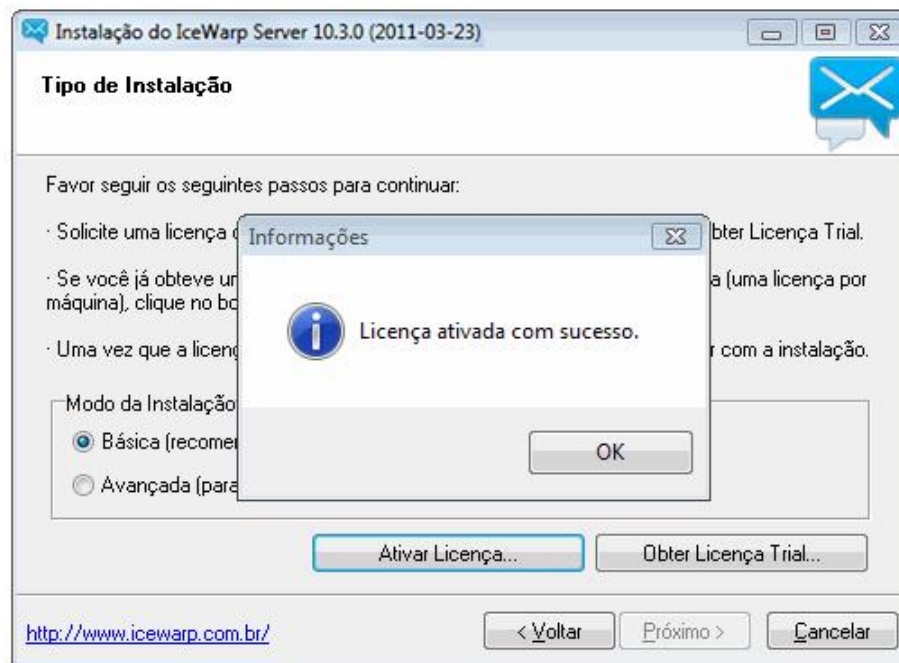
Caso prefira, acesse diretamente:

http://shop.icewarp.eu/license/retrieve_license_customer.php?u=ZKNp&country=BR

Informe o seu **Order ID** e a **Chave de Referência** exibidos na tela anterior.

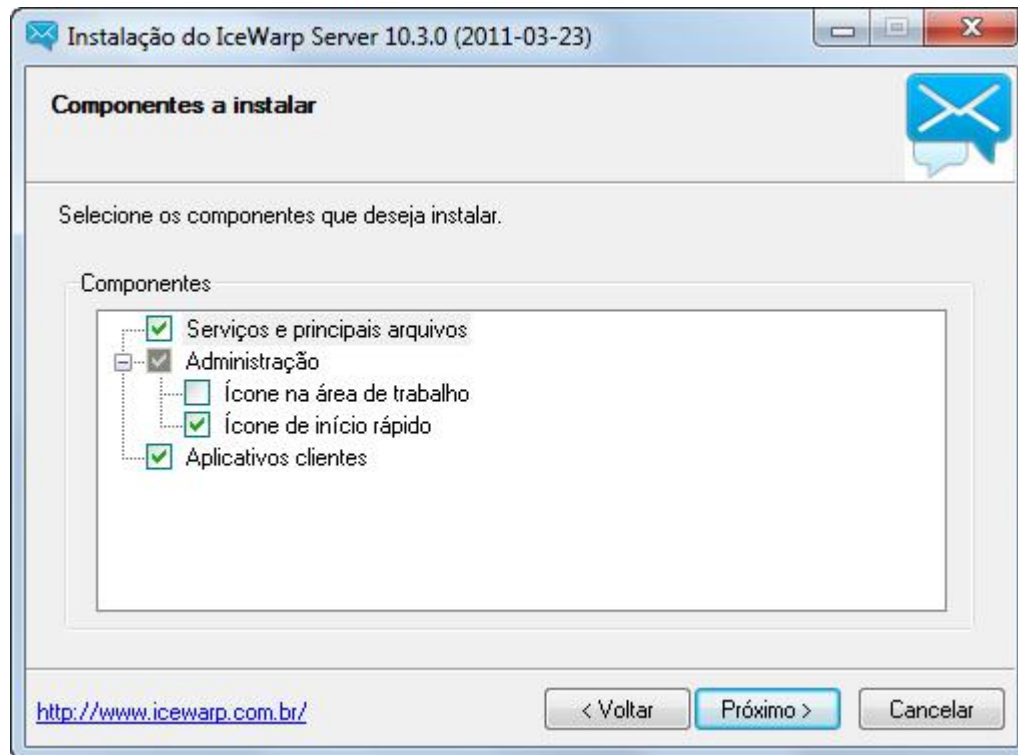


Se o registro for bem-sucedido, você será informado por uma caixa de diálogo.



Clique em **Próximo** para continuar.

Seleção de componentes

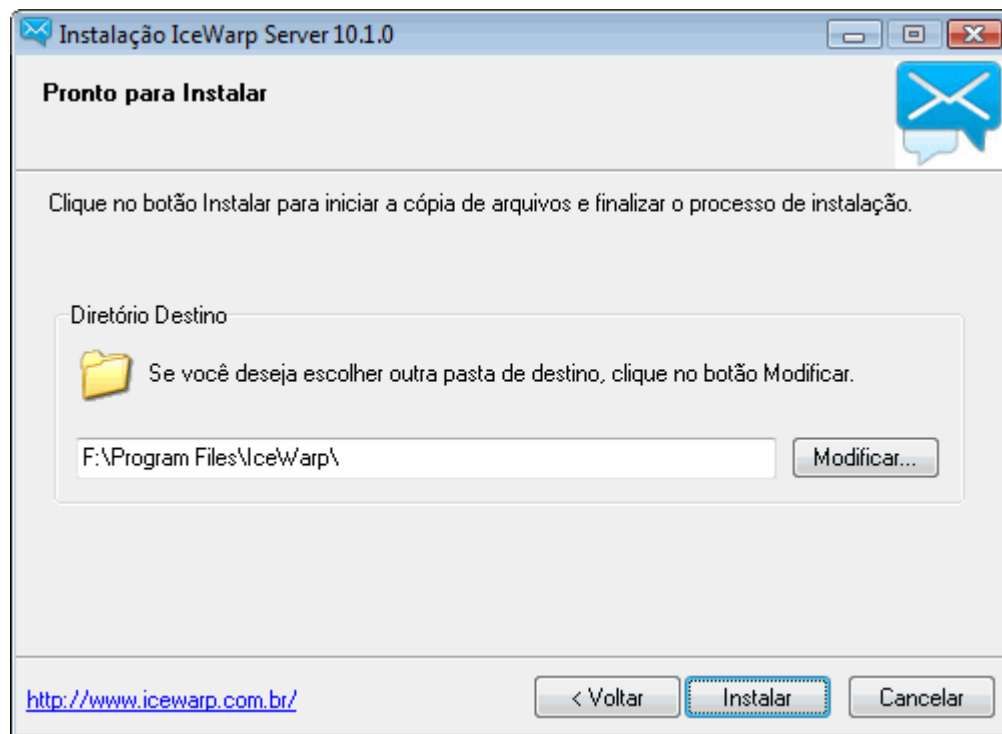


Você pode selecionar agora os componentes que deseja instalar.

Por padrão, todos os componentes são selecionados (mostrados pela marca de tique verde).

Faça suas escolhas e clique em **Próximo** para continuar.

Diretório de instalação



Selecione o diretório de instalação para o IceWarp Server. Os subdiretórios necessários serão criados durante a instalação.

Certifique-se de que o disco que você quer selecionar tem espaço suficiente para armazenar todos os dados.

Pressione o botão **Modificar** para abrir uma caixa de diálogo de navegação de diretório padrão.

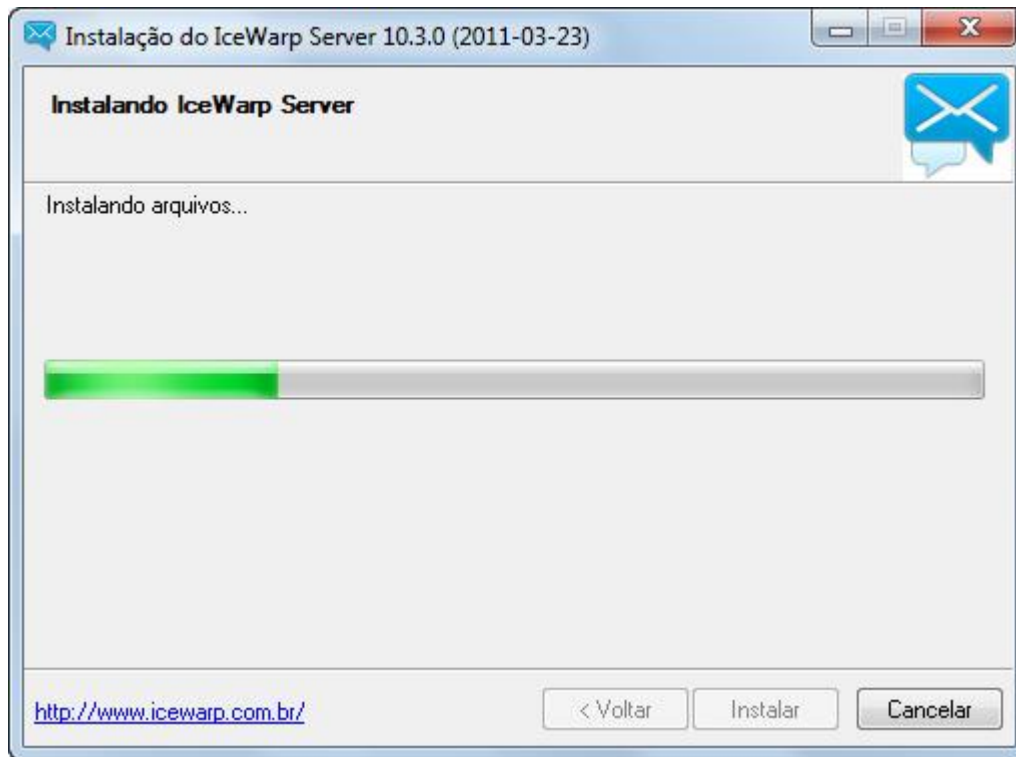
Pressione o botão **Instalar** quando você estiver satisfeito com a seleção.



CUIDADO: Não altere o caminho de instalação durante um upgrade. O Sistema detecta o caminho existente, o que você pode confirmar.

Progresso e conclusão da instalação

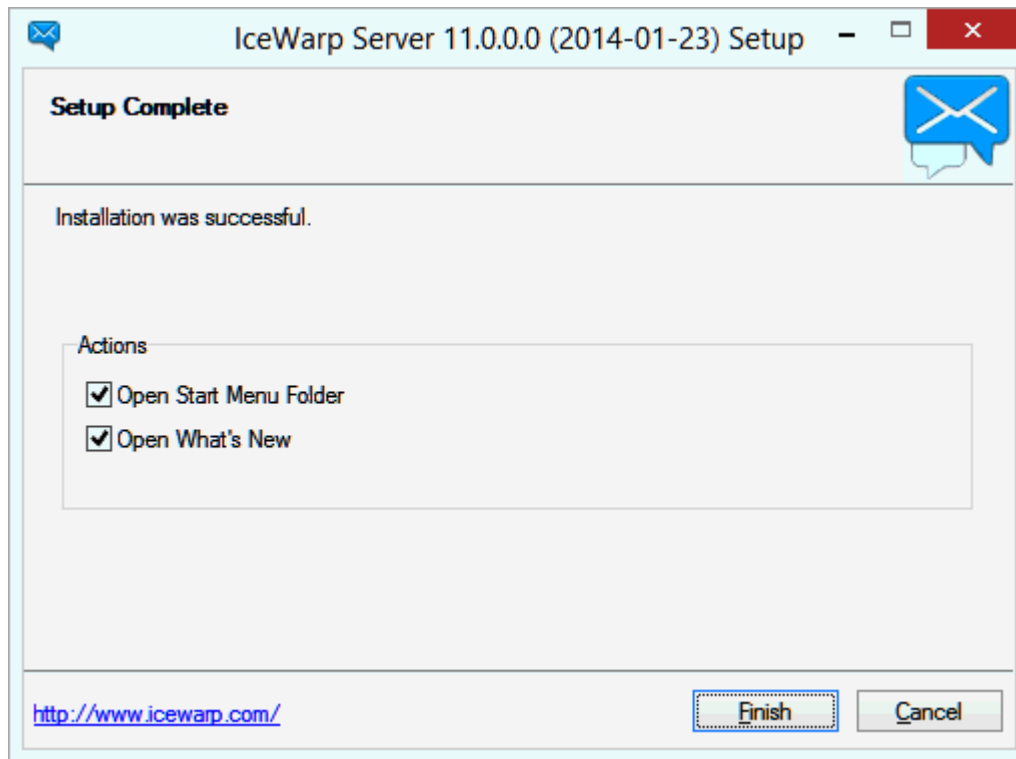
Um diálogo de progresso da instalação será exibido conforme mostrado a seguir:



A instalação deve levar apenas alguns minutos. O instalador tentará parar e posteriormente reiniciar serviços ao realizar um upgrade.

Em caso de mensagens de erro que informam que um arquivo não pode ser sobrescrito porque ele está em uso ou não pode ser acessado, feche o aplicativo manualmente, ou utilize **Ctrl+Alt+Del** para invocar o **Gerenciador de Tarefas** e finalizar o serviço em execução. Em seguida, clique em **Repetir** para continuar a instalação.

Quando a instalação estiver completa a tela a seguir é mostrada.



Nesse ponto, você pode abrir o menu iniciar, para visualizar ícones de acesso ao Console de administração, WebAdmin e Cliente Web, ou abrir o documento contendo Notas para o administrador/novidades da versão sendo instalada. O console de administração possui uma ajuda integrada, bastando teclar F1 no local onde deseja maiores informações e também traz uma ferramenta de query de DNS, em Sistema/Conexão/botão Ferramenta DNS, ao final tela.

Bancos de dados suportados

O IceWarp Server sempre suporta apenas versões oficiais/estáveis dos mecanismos de banco de dados:

- distribuído com o suporte nativo ao SQLite3 3.7.9
- suporta o MySQL 5.x via driver nativo
- suporta o Firebird 2.1 via driver nativo
- suporta MS SQL 2000/2005/2008/2012, Oracle 11 (usando ODBC ou unixODBC)

Conforme orientamos anteriormente, você deve ter realizado a instalação no Modo Básico. Isso significa que configurações/dados (senhas, encaminhamentos, usernames, etc) das contas serão armazenadas no sistema de arquivos integrado e será usado SQLite para os bancos de dados do Anti-Spam, GroupWare, Cache do WebMail (PDO, em GroupWare/Cliente Web) e Cache de Diretório (em Sistema/Avançado).

Caso possua mais de 500 contas ou uma carga alta de uso do servidor de e-mail, configure para usar bancos de dados individuais para cada módulo do IceWarp usando MySQL, SQL Server ou outro servidor de banco de dados suportados. Favor seguir os procedimentos da seguinte FAQ:

- <https://suporte.icewarp.com.br/index.php?/parceiros/Knowledgebase/Article/View/149/0/guia-de-banco-de-dados-icewarp-server>

Veja detalhes a respeito da configuração de outros bancos de dados, como Oracle, na Ajuda do console (F1).

Ordem de intercalação e conjunto de caracteres

Todos os bancos de dados MySQL devem estar no conjunto de caracteres UTF-8 e a ordem de intercalação (collation) UTF-8 — “utf8_general_ci”. Caso contrário, isso poderia causar várias questões (problemas com o login do Cliente Web, algumas mensagens não exibidas ou exibidas incorretamente etc.) Isso só se relaciona ao servidor MySQL: O SQLite padrão usa essa configuração por padrão, o MS SQL não usa UTF-8.

Exemplo de criação de banco no MySQL via linha de comando:

```
CREATE DATABASE `accounts` DEFAULT CHARACTER SET utf8 COLLATE utf8_general_ci;
```

Outros comentários

Fica um convite para que faça download do nosso Guia de Início rápido, disponível na página Downloads do nosso site ou no menu Ajuda do seu Console de Administração IceWarp, bem como centenas de FAQs disponíveis no Centro de Suporte, em <http://suporte.icewarp.com.br>, além de registrar-se em nosso fórum, em <http://forum.icewarp.com.br>.

Parabéns, você foi bem-sucedido na instalação ou upgrade do IceWarp Server.