
IceWarp Unified Communications Server

Guia de início rápido do IceWarp Server

Versão 10.3



Sumário

Visão geral do IceWarp Server	6
Destaques do IceWarp Server	6
Introdução.....	7
Download	7
Instalação	7
Assistente	7
Ativação.....	7
Adicionar domínio	7
Rede	7
Adicionar usuários.....	7
Login no Cliente Web	8
Links úteis.....	8
Requisitos.....	9
Hardware.....	9
Software	9
Rede	10
Processo de instalação.....	11
Execute o assistente de instalação	11
Recuperação/avaliação da licença	11
Interfaces de administração.....	13
Visão geral	13
A barra de menus Console	14
Personalização da barra de ferramentas Console.....	14
Salvando alterações.....	14
Idiomas	14
Ajuda	15
Colocando o IceWarp Server online	15
Desative o domínio e as contas de exemplo	15
Firewall e roteadores.....	16
Acesso discado	16
Registros de DNS	17
Teste de Registro “A”	17
Teste de Registro “MX”	17
Problemas com DNS.....	17
Configure o Serviço de SMTP	18
Recomendações básicas de segurança.....	18

Recomendações de segurança avançadas	18
Segurança – guia DNS	18
Segurança - guia de Prevenção de invasão	18
Diagnóstico do Servidor	19
Criando domínios e contas	19
Crie novo domínio.....	19
O domínio principal	19
Acesso discado a caixas de correio do provedor de acesso.....	20
Crie a conta de administrador.....	20
Crie nova conta de usuário	20
Configuração do cliente de email	21
Antes de entrar em contato com o suporte.....	21

Guia de introdução rápida

Nesta seção

Visão geral do IceWarp Server.....	6
Destaques do IceWarp Server.....	6
Introdução	7
Requisitos	9
Processo de instalação	11
Interfaces de administração	13
Colocando o IceWarp Server online.....	15
Configuração do cliente de email	21
Antes de entrar em contato com o suporte	21

O propósito desse documento é ajudar os usuários iniciantes do IceWarp Server a se familiarizar com a interface de administração e recursos básicos do IceWarp Server, utilizando o método prático de uma configuração de software inicial.

O propósito deste documento é ajudar os usuários iniciantes do IceWarp Server a se familiarizar com a interface de administração e recursos básicos do IceWarp Server, utilizando o método prático de uma configuração de software inicial.

Ele também demonstrará os benefícios extras de utilizar o IceWarp Server sobre outros produtos semelhantes.

Esse documento refere-se ao IceWarp Server para Windows. Detalhes sobre a versão Linux podem ser localizados na guia **Instalação e Controle no Linux**.

A última revisão dos manuais está disponível no **site web** do IceWarp <http://www.icewarp.com>, na seção **Documentação**.

Visão geral do IceWarp Server

O IceWarp® Server é a mais moderna solução unificada de comunicação. É extremamente robusto, completo e fácil de utilizar.

Desde que chegou ao mercado há 10 anos, ele evoluiu para uma plataforma valiosa de comunicação e colaboração que fornece uma completa gama de serviços:

- serviço de email seguro com antivírus integrado e antispam multicamada
- acesso de cliente Web
- GroupWare com plug-in para o Outlook
- mensagens instantâneas
- Servidor VoIP
- IceWarp Web Server
- FTP
- SyncML
- Gateway SMS
- servidor CalDAV
- analisador de log integrado
- acesso móvel utilizando o SyncML e o ActiveSync
- mecanismo de alta performance, ciente de recursos e facilmente escalonável
- flexibilidade de configurações
- compatibilidade comprovada na prática
- recursos extensíveis para integração de sistema

O IceWarp Server é, sem dúvida, a melhor escolha para uma ampla gama de ambientes — escritórios e escolas, corporações e indústrias, e até mesmo para as instalações mais exigentes de provedores de acesso Internet e de serviços de hospedagem.

Já foi adotado em mais de 90 mil instalações, atendendo a milhões de usuários finais no mundo inteiro.

Destaques do IceWarp Server

O IceWarp Server oferece um conjunto sem paralelo de recursos, projetados para atender aos requisitos de todos os cenários de implantação:

- SMTP / POP3 / IMAPv4 / HTTP / LDAP / Jabber / Proxy / protocolos SNMP e SIP com criptografia de SSL/TLS
- pronto para IPv6
- segurança avançada por meio de políticas de senha, protocolo e uso adequado, prevenção contra invasão e gerenciamento de certificado
- compatível com SyncML, ActiveSync, WebDAV, CalDAV, vCal, vCard, vFreeBusy
- clustering, balanceamento de carga e serviços distribuídos
- armazenamento em banco de dados ODBC para contas, logs e dados operacionais
- monitoramento de serviço e sistema, registro em log detalhado, rotação de log, suporte a servidor syslog, estatística de tráfego e gráficos
- mecanismos de múltiplos threads, suporte a sistemas de múltiplas CPUs, otimizações de sistema de arquivos, a arquitetura de memória aprimorada, cache de DNS

- migração de servidor sem nenhum tempo de inatividade e ferramentas de migração de banco de dados
- ferramentas integradas de backup e repositório de arquivos, agendamento de tarefa, front-end de tunelamento

Variando desde um mecanismo de servidor de correio autônomo simples até o completo Enterprise Suite, o licenciamento é bastante flexível para atender a todo orçamento e base de usuários e acompanha as necessidades do seu negócio à medida que este cresce.

Iniciando com 25 contas de usuário com domínios ilimitados e 1 (um) ano de upgrades e suporte, a licença pode receber um upgrade a qualquer momento para permitir mais contas e ser adaptada a quaisquer módulos disponíveis, com a opção por até 3 anos de atualizações e upgrades de software gratuitos.

Iniciando com a versão de 200 usuários, a licença pode ser utilizada como um gateway de filtragem de spam e vírus de alto desempenho para o Microsoft Exchange ou outro servidor de correio, aprimorando a confiabilidade e segurança do serviço.

Introdução

Esse capítulo descreve os passos essenciais necessários para a utilização do seu IceWarp Server, desde o seu download até a sua funcionalidade completa.

Download

Baixe o pacote completo de instalação do IceWarp Server, contendo tudo o que é necessário para executar o produto, em <http://www.icewarp.com/downloads/>.

Instalação

Para instalar o IceWarp Server, execute o arquivo de instalação. Para obter informações detalhadas sobre a instalação do servidor, consulte o **Guia de instalação do IceWarp Server**.

Assistente

Para acompanhar passo a passo o processo de instalação do servidor, consulte o **Guia de instalação – capítulo Carregar assistente de instalação**.

Ativação

Para obter uma descrição sobre a ativação on-line ou off-line, consulte o **Guia de instalação – capítulo Registro da licença**.

Adicionar domínio

Para criar um novo domínio, siga as instruções do capítulo **Criar novo domínio** e do capítulo **Domínios & Contas – Gerenciamento – Domínios**.

Rede

Para o gerenciamento dos registros de DNS, utilize as informações do capítulo **Rede** e do capítulo **Registros de DNS**.

Adicionar usuários

Adicionar usuários é uma operação de domínio essencial. Para obter uma descrição, consulte o capítulo **Criar nova conta de usuário** e também o capítulo **Criar conta de administrador**. Encontre uma descrição detalhada da GUI no capítulo **Contas de usuário**.

Login no Cliente Web

A parte mais importante do IceWarp Server, do ponto de vista do usuário, é o Cliente Web IceWarp. Fornece a seus usuários uma descrição simples do processo de login no Cliente Web. Encontre-o no capítulo **Fazendo logging no Cliente Web IceWarp**.

Links úteis

Para melhorar seu conhecimento do servidor, você pode utilizar muitas fontes adicionais:

Participe do IceWarp Server Community e dos fóruns – <http://forum.icewarp.com/forum/>

Encontre as últimas apresentações e webinars – <http://www.youtube.com/icewarp/>

Se estiver com qualquer dúvida ou precisar de ajuda, pergunte à equipe de suporte on-line do IceWarp – <http://esupport.icewarp.com/>

Faça o download de documentos relacionados – <http://www.icewarp.com/downloads/documentation/> (use as guias *Server* e *Clients*).

Requisitos

Nesta seção

Hardware.....	9
Software	9
Rede	10

Hardware

O IceWarp Server pode rodar bem em hardware razoavelmente modesto.

Para um serviço básico (algumas centenas de contas de usuário) um processador de classe Pentium e 1 GB de RAM serão suficientes.

Se planeja ter milhares de usuários, ou espera muito tráfego, você deve considerar um sistema de múltiplas CPUs com o processador Xenon ou melhor, pelo menos 2 GB de RAM e um subsistema de disco rápido (SerialATA, SCSI).

O RAID só será necessário e útil se você precisar de integridade de dados superior ou se configurado para maximizar a velocidade de E/S de disco.

Um servidor de arquivos externo para armazenamento de dados e backup é recomendado para instalações de nível de provedor de acesso.

Software

O instalador IceWarp Server é quase tudo que você necessita.

O IceWarp Server roda em qualquer sistema operacional Windows, seja servidor ou desktop.

Os serviços do IceWarp são aplicativos de 32 bits nativos que podem ser executados em sistemas de 64 bits no modo de retrocompatibilidade (você precisa instalar drivers ODBC de 64 bits para utilizar a conectividade de banco de dados).

O IceWarp WebClient não funcionará no webserver integrado sob o servidor NT4 pois a versão requerida do PHP não está disponível para NT4.

O IceWarp Server utiliza o driver nativo ou ODBC para conectividade de banco de dados. O IceWarp Server sempre suporta apenas versões oficiais/estáveis dos mecanismos de banco de dados:

- distribuído com o suporte nativo SQLite3 3.6.1
- suporta o MySQL 5.1 via driver nativo
- suporta o Firebird 2.1 via driver nativo
- suporta MS Access 2008, MS SQL 2008, Oracle 11, Postgre SQL 8 e versões anteriores usando ODBC.

O IceWarp Server instala sua própria cópia do PHP. Se você já tiver o PHP instalado, as duas versões podem entrar em conflito e o IceWarp WebClient não rodará. A maneira de contornar esse problema é simplesmente mover os arquivos php5ts.dll e/ou php4ts.dll do diretório windows\system32 para o diretório system32\inetsrv.

As bibliotecas PHP são distribuídas com o servidor Web IceWarp integrado e não irão interferir em nenhuma outra instalação do mesmo computador.

Rede

A instalação em redes locais requer uma conexão Ethernet funcional com o hostname e endereço IP estático atribuídos.

A instalação em redes remotas requer uma conexão discada ou permanente com a Internet, um endereço IP público (WAN) e um hostname.

O endereço IP do seu servidor DNS (ou do seu provedor de acesso) é necessário para a entrega direta de email para locais da Internet.

Você precisa configurar o registro de autoridade (A) e o registro troca de mensagens MX do servidor de DNS do seu provedor de acesso ou da rede da sua empresa de modo que eles apontem para seu servidor. Peça ao seu provedor de conexão para fazer isso por você. Os registros podem levar até 24 horas (ou até 3 dias) para se propagarem pela Internet, portanto, prepare isso com antecedência. Os registros são semelhantes a isto:

“hostname de servidor de correio” A “endereço IP do servidor de correio”, por exemplo, mail.seudomínio.com A 193.179.128.218

“nome de domínio” MX “hostname de servidor de correio” “número de prioridade”, por exemplo,seudomínio.com MX mail.yournewdomain.com 10

Processo de instalação

Nesta seção

Execute o assistente de instalação	11
Recuperação/avaliação da licença	11

Para instalar o IceWarp Server, basta baixar o instalador de configuração e executá-lo.

O assistente de instalação o solicitará somente se a interação for necessária.

Se você estiver fazendo um upgrade, ele irá parar e iniciar serviços automaticamente para maximizar a disponibilidade.

Para uma guia passo a passo completo do procedimento de instalação, leia o Guia de Instalação do IceWarp Server.

Execute o assistente de instalação

Dê um clique duplo no instalador para iniciar o assistente de instalação.

Se estiver instalando o IceWarp Server pela primeira vez, os detalhes de registro serão solicitados.

Escolha a unidade e pasta em que o software será instalado. Esta será a pasta-raiz do IceWarp Server. Recomenda-se que essa pasta esteja na sua unidade principal (normalmente C:). Ela não precisa residir sob “Arquivos de programas”, e você também abreviar o nome da pasta, o que pode ajudar a economizar pressionamentos de tecla em instalações grandes em que a Ferramenta de Linha de Comando pode ser utilizada com mais frequência.

Se estiver reinstalando ou fazendo um upgrade, você deve se certificar de apontar para o mesmo diretório da sua instalação anterior, senão você pode perder informações valiosas.

Na janela Component Selection, você pode desmarcar módulos que não quer que sejam instalados. Contudo, o IceWarp Server se adaptará automaticamente à sua licença no momento em que você registrar o software.

Recuperação/avaliação da licença

Para avaliar o software, obtenha uma versão de teste gratuita na seção **Get Free Trial (Obter avaliação gratuita)** do sistema de compra em <http://shop.icewarp.com/>. Você receberá versão totalmente funcional, com recursos ilimitados para avaliação por 30 dias. Você será alertado com a contagem regressiva do tempo de validade da versão de teste toda vez que executar o Console de Administração.

Se não registrar o software antes da expiração, você não conseguirá mudar nenhuma configuração no Console de Administração ou no WebAdmin, mas o servidor continuará a rodar por outros 30 dias; portanto, os serviços serão interrompidos.

Nesse ponto você precisará ativar o software com uma nova licença (uma extensão do período de avaliação ou uma versão registrada) para voltar a um estado funcional, conservando sua configuração original e dados de usuário.

Para registrar o software, abra o Console de Administração, vá para o menu **Ajuda – Licença...** e clique no botão **Ativar licença**.

1. Na guia **Ativação online**, insira seu ID do pedido no campo correspondente (por exemplo, USA20091020-123456-12345678) e clique em **Ativar licença**.

NOTA: A ativação online pressupõe que você tenha uma conexão Internet funcional, incluindo resolução de hostname, e que a porta 80 não seja bloqueada por nenhum software, como um firewall. Para testar se esse é o caso, abra o navegador e acesse “licenseprocessor.icewarp.com”. Se ele carregar, verifique se seu firewall (ou o Firewall do Windows) permite o acesso HTTP ao aplicativo config.exe.

Ou

2. Mude para a guia **Inserir licença offline**, clique no botão **Inserir arquivo de licença** e navegue até o arquivo license.xml que você baixou anteriormente no site web de sistema de compra, ou recebeu como anexo por email de confirmação na realização do pedido de compra.

NOTA: Para a ativação offline é essencial obter uma licença para o hardware de computador exato onde ela deve ser instalada. Se estiver obtendo o erro **Reference ID Mismatch (Erro de ID de Referência)** volte para o **<http://shop.icewarp.com/>** e use a opção **License Activation** com seu **Order ID** e o **Reference ID** exibido na tela anterior.

Interfaces de administração

Nesta seção

Visão geral	13
Salvando alterações	14
Idiomas	14
Ajuda	15

A interface do IceWarp Server (GUI de administração ou console) será o principal modo de fazer alterações e adicionar contas ao IceWarp Server, pelo menos a curto prazo.

A interface foi cuidadosamente projetada para ser intuitiva e você logo se sentirá à vontade com seu layout e utilização.

Esta seção introduz a interface.

Visão geral

A maior parte do tempo você utilizará o Console do IceWarp Server para gerenciar o servidor.

- Iniciar – IceWarp Server – Administração do IceWarp Server (config.exe no diretório-raiz do <Diretório de Instalação>).
- Isso executa localmente no servidor e seu uso é necessário para a administração de certos recursos (configurações de banco de dados, sistema de arquivos relacionados, propriedades do serviço de Controle).

Há vários outros modos de atualizar o IceWarp Server

- O Console de administração remota (disponível no nosso site). Permite gerenciar o servidor remotamente.

Baixe o pacote.

Descompacte o conteúdo em qualquer pasta na sua estação de trabalho.

Quando iniciado, ele solicitará detalhes de conexão e login, então você será capaz de trabalhar como se estivesse em frente ao servidor.

Entretanto, você precisará utilizar um tipo de acesso remoto ao servidor (Terminal Services, pcAnywhere, VNC) e rodar o console de administração localmente quando precisar configurar as opções desativadas.

DICA: Você pode executar múltiplas instâncias de config.exe permitindo comparar configurações em máquinas diferentes.

- A interface WebAdmin

Uma interface baseada na Web, que não requer nenhum procedimento de instalação, para gerenciamento de servidor a partir de qualquer computador conectado à Internet.

Fornece as mesmas opções que o aplicativo Console de Administração Remota.

Inicialmente, o login só é possível com uma conta de administrador de sistema, mas o acesso também pode ser concedido a você através administradores de domínio, com direitos de acesso definidos.

Use um navegador Web padrão para acessar http://seu_servidor:32000/admin

- Uma ferramenta de linha de comando avançada, chamada Tool.exe.

Essa ferramenta encontra-se em <DiretórioDeInstalação>\tool.exe.

Ela é normalmente utilizada para ler ou modificar configurações de uma ampla série de objetos, utilizando a API do IceWarp Server para acessar diretamente o mecanismo do IceWarp Email Server, por exemplo, para listar os usuários que têm certos conjuntos de opções.

Execute-a sem parâmetros de sintaxe e exemplos.

A barra de menus Console

- O menu Arquivo

contém comandos relacionados para salvar e restaurar configuração, você também pode abrir qualquer arquivo e conectar-se a um servidor remoto ou desconectar-se.

- O menu Opções

inclui configurações específicas ao console de administração com o significado autoexplicativo. Aqui você pode bloquear o console e torná-lo acessível usando apenas o login e a senha de administrador.

- O menu Contas

permite gerenciar contas e domínios, ou mostrar informações relacionadas a uma conta selecionada. O mesmo menu aparece quando você clica com o botão direito do mouse no usuário ou domínio listado sob o nó Management.

- O menu Ajuda

é o onde localizamos informações adicionais sobre o software.

Os poucos primeiros itens abrem links para locais de interesse no nosso site.

A opção **Verificar versão atual na Internet** faz exatamente isso e permite iniciar o download imediatamente.

A próxima seção abre tópicos da **Ajuda** e, portanto, há atalhos para acessar este documento **Introdução rápida** e saber **O que há de novo** no site do IceWarp. **Exportar licença** é para o backup da sua licença, você precisará disso ao fazer upgrade. **Solicitar suporte** o levará para a página Web de suporte eletrônico. **Sobre** informará a versão que você está executando.

Personalização da barra de ferramentas Console

A barra de ferramentas Console pode ser personalizada para se adaptar ao seu método de trabalho.

Use a barra de ferramentas Opções – Personalizar para configurá-la de acordo com suas preferências.

Uma caixa de diálogo intuitiva se abre permitindo adicionar ícones e “divisores” à barra de ferramentas personalizada.

Salvando alterações

Você deve estar ciente de que as Configurações não são salvas dinamicamente enquanto você está utilizando o Console — isso é para impedir modificação acidental que possa causar problemas graves.

Para salvar as configurações a qualquer hora simplesmente pressione o botão Salvar acima do painel de configurações do console.

NOTA: Se você mudar para uma guia diferente, o aplicativo perguntará se você quer salvar todas as alterações feitas. Isso também acontece se você fechar o console enquanto as modificações estão pendentes.

Idiomas

A interface de administração vem em inglês por padrão, mas a localização para idiomas nacionais pode ser fornecida pelo seu revendedor.

Um arquivo de idioma específico, formatado em XML o é colocado no diretório <DiretórioDeInstalação>\xml\lang, e esse idioma se tornará disponível sob item de menu Opções-> Idiomas.

Ajuda

Pressione F1 toda vez que não souber bem o que determinada opção faz, ou quiser aprender mais, e a ajuda sensível ao contexto abrirá exatamente na página certa.

Para ajuda adicional:

- Documentação que pode ser impressa, no formato PDF, está disponível no nosso site.
- A versão on-line do manual pode ser útil. Quando você estiver no WebAdmin, clique no ícone “?” na barra de ferramentas WebAdmin.
- Compartilhe experiência com outros no fórum de usuário.
- A base de conhecimento base pode ser acessada gratuitamente no menu *Ajuda – Solicitar suporte*.

Colocando o IceWarp Server online

Nesta seção

Desative o domínio e as contas de exemplo	15
Firewall e roteadores	16
Acesso discado	16
Registros de DNS	17
Configure o Serviço de SMTP	18
Recomendações básicas de segurança.....	18
Diagnóstico do Servidor	19
Criando domínios e contas.....	19

Desative o domínio e as contas de exemplo

O servidor vem com um exemplo de domínio já criado (icewarpdemo.com) com vários usuários, para dar uma ideia de como a configuração pode ser e para propósitos de teste. Como foram atribuídas senhas fracas para esses exemplos, é necessário alterá-las antes de o servidor entrar online.

- Inicie o Console de Administração
- Escolha o nó Domínios & Contas - Gerenciamento
- Sob o painel Gerenciamento, expanda o domínio icewarpdemo.com.
- Expanda a lista Usuários e selecione o usuário admin@icewarpdemo.com.
- Substitua a senha nos campos Senha e Confirmar e clique em Salvar.
- Repita isso para os usuários domainadmin@icewarpdemo.com e user@icewarpdemo.com.

NOTA Como uma solução alternativa você poderia excluir apenas o domínio icewarpdemo.com, clicando com o botão direito do mouse no domínio sob o painel Gerenciamento e escolhendo Excluir no menu contexto ou selecionando Excluir no menu Contas.

Firewall e roteadores

O IceWarp Server deve estar atrás de um firewall de hardware ou pelo menos um firewall de software.

A tabela abaixo listas as portas padrão que precisam estar abertas para os serviços básicos.

Esses são números da porta padrão, você pode alterá-los no **Sistema – Serviços**, em uma caixa de diálogo que se abre dando um clique duplo no serviço ou selecionando o serviço da lista e clicando no botão **Propriedades...**

Aqui você pode localizar números de porta de quaisquer serviços adicionais que forem iniciados.

Porta a ser aberta	Protocolo	Direção	Módulo(s)
25	SMTP	entrada/saída	IceWarp Email Server
21	FTP	entrada/saída	IceWarp FTP Server
80	HTTP	saída	IceWarp WebClient, IceWarp WebAdmin (normalmente)
110	POP3	entrada/saída	IceWarp Email Server
143	IMAP	entrada/saída	IceWarp Email Server
465	SMTP (SSL)		IceWarp Email Server
990	FTP (SSL)	entrada/saída	IceWarp FTP Server
993	IMAP (SSL)	entrada/saída	IceWarp Email Server
995	POP3 (SSL)	entrada/saída	IceWarp Email Server
5222	Jabber	entrada/saída	Servidor de Mensagens Instantâneas
5223	Jabber (SSL)	entrada/saída	Servidor de Mensagens Instantâneas
5229	GroupWare	entrada/saída	GroupWare Server
32000	HTTP		IceWarp WebClient, IceWarp WebAdmin (padrão)
32001	HTTP (SSL)		IceWarp WebClient, IceWarp WebAdmin (padrão)

Certifique-se de que seu servidor pode ser alcançado a partir do mundo exterior. Se ele tiver um endereço IP estático, isso deve ser permitido no firewall.

Emita um comando ping para ele partir de outro computador

Tente tracert se o ping estiver desativado por configurações de rede.

Tente acessar <http://www.whatsmyip.com/> a partir do servidor. Seu endereço IP é exibido.

Acesso discado

O IceWarp Server pode executar via acesso discado, embora você não deva fazer isso se o IceWarp Server precisar ser um servidor de email completo com todos os recursos. O IceWarp Server tem de ser contatável por qualquer servidor de correio que queira enviar para seu domínio e, portanto, deve estar permanentemente conectado à internet.

Dito isso, porém, o IceWarp Server pode ser utilizado apenas como um coletor de email e, para essa finalidade, uma conexão discada pode ser suficiente.

Se tiver acesso discado, você já deve ter definido a sua Conexão Internet no Windows, e agora precisa informar o IceWarp Server

No console IceWarp Server:

- Navegue para Sistema - Conexão com a Internet.
- Escolha o botão de opção Conexão Dial-up

- Clique no botão Configurações de Dial-up.
- Selecione sua conexão a partir da lista drop-down.
- Insira os detalhes de login e senha e qualquer opção de conexão requerida pelo seu provedor de serviços.
- Clique em Aplicar.
- Clique em Conectar Agora se quiser que o IceWarp Server se conecte imediatamente.

NOTA: Você também pode configurar uma agenda Global para se conectar à Internet, e agendas individuais para Domínios. Consulte a documentação para obter mais informações.

Registros de DNS

Para verificar se o seus registros de DNS “A” e “MX” estão corretamente configurados execute a Ferramenta de Consulta de DNS fornecida com o IceWarp Server

Iniciar-> IceWarp Server-> Ferramenta de Consulta de DNS

E utilize o seguinte conjuntos de configurações para verificar seus registros:

Teste de Registro “A”

O Registro de DNS “A” (ou Address Record) mapeia seu nome de domínio para seu endereço IP.

- Query: mail.yourserver.com
- Tipo: Endereço de host (A)
- DNS: o endereço IP do seu servidor DNS
- Tempo limite de DNS: 5 segundos
- Clique em Pesquisar.

O endereço IP do seu IceWarp Server deve ser exibido.

Teste de Registro “MX”

O registro de DNS “MX” (ou Mail Exchange Record) informam aos Clientes de Correio o hostname a que eles devem se conectar para entregar correio:

- Query: yourserver.com
- Tipo: Mail exchange (MX)
- DNS: o endereço IP do seu servidor DNS
- Tempo limite de DNS: 5 segundos
- Clique em Pesquisar.

O hostname do seu IceWarp Server deve aparecer na lista.

Problemas com DNS

Os problemas são causados principalmente por um firewall ou roteador que bloqueia a conexão, ou seu servidor DNS que não é alcançável ou configurado incorretamente. Os seguintes passos podem ajudá-lo a diagnosticar o problema

1. Revise suas configurações, contate seu provedor de acesso ou seu administrador de rede e tente novamente.
2. No Console de Administração, escolha Sistema - Conexão, e Verifique se o campo Servidor DNS lista o endereço IP do servidor DNS que você usou para testar a conexão anteriormente.

Você pode inserir endereços IP de servidor DNS adicionais, delimitados com um ponto-e-vírgula.

3. Clique o botão Testar DNS para testar a funcionalidade dos servidores que você especificou.

Configure o Serviço de SMTP

O Serviço de SMTP é o Serviço que envia emails a outros servidores de email na Internet

No Console do IceWarp Server, escolha o Serviço de Correio - Serviço de SMTP.

1. Selecione a guia Geral
2. Insira o hostname do IceWarp Server com o valor correto.
3. Selecione Use Pesquisa de DNS para entrega direta de mensagens enviadas.
4. Marque a opção "Use servidor de retransmissão" **somente** se quiser enviar mensagens utilizando o servidor de correio de ISPs (ou outro) para enviar mensagens.
5. Insira detalhes de autenticação para o servidor com a seguinte sintaxe:
`nomeDoUsuário%domínio.com:senha@hostnameDoProvedorDeAcesso.`
6. Em Sistema - Serviço, verifique se o serviço de SMTP está executando.
 - Se não estiver, selecione o serviço da lista e clique em botão Iniciar na parte inferior, ou clique com o botão direito do mouse no serviço e escolha Iniciar no menu contextual.
 - Se o serviço não iniciar, talvez ele esteja em conflito com outro serviço executando na porta padrão 25, normalmente o Microsoft Messaging Server.
 - Pare o serviço que está bloqueando a porta.

Recomendações básicas de segurança

Além da segurança de rede padrão do seu servidor online, você também deve verificar se seu servidor não está exposto ao abuso de remetentes de spam.

As seguintes opções devem ser verificadas:

- Retransmissão Fechada – no nó Segurança – guia Geral
- POP antes de SMTP – no nó Segurança – guia Geral

Recomendações de segurança avançadas

Segurança – guia DNS

1. Utilize DNSBL (DNS blackhole list):
 - sbl-xbl.spamhaus.org (lista combinada)
 - bl.spamcop.org
 - dul.dhsbl.sorbs.net (lista discada)
2. Rejeite se IP do originatário não possui rDNS
3. Rejeite se o domínio do originador não existir (não tiver registro A)

Segurança - guia de Prevenção de invasão

1. Marque Ativar
2. Bloqueie endereço IP que:
 - tiver retransmissão negada
 - estabelecer o número de conexões em 1 minuto: 6
 - exceder a conta de sessão RSET: 5
 - estiver listado na DNSBLTempo para bloqueio de endereço IP (Min): 30
3. Fechar conexões bloqueadas

Diagnóstico do Servidor

Em Sistema-> nó Serviços há um botão Diagnóstico do servidor que realizará uma série de testes e informará os resultados.

Clique em Diagnóstico do servidor e os seguintes testes serão realizados:

- Disponibilidade do servidor DNS e conversão de endereço.
- O registro de MX do domínio primário é configurado corretamente.
- Conectividade Internet acessando o **site web** IceWarp <http://www.icewarp.com>.
- Funcionamento dos serviços Internet (SMTP, POP3 e Control).
- Transferência de mensagem SMTP, enviando uma mensagem de teste para si mesmo.

Todos os testes devem ser bem-sucedidos.

Qualquer teste com falhas deve ser investigado.

Criando domínios e contas

Crie um novo domínio

O IceWarp Server é capaz de suportar vários domínios, para criar um novo, utilize o seguinte procedimento:

- Selecione Contas -> Novo domínio no menu Principal.
- Insira o novo Nome de domínio.
- Insira uma descrição curta.
- Selecione Tipo > Padrão.
- Especifique um endereço de e-mail para a conta Administrador de Domínio, que será utilizada pelo sistema para emails de notificação e relatórios de sistema.
- Pressione Salvar

O novo domínio foi criado agora e está pronto para o uso. Consulte o manual “Referência de domínios e contas” para obter mais informações.

O domínio principal

O IceWarp Server suporta vários domínios, mas um deles deve ser configurado como Domínio Principal, todos os outros são Domínios Secundários.

Funcionalmente, não existe nenhuma diferença entre um Domínio Principal e um Domínio Secundário, mas o endereço de email do Administrador de Domínio Principal é utilizado para enviar quaisquer notificações ou relatórios de sistema.

Com a instalação padrão, o domínio de demonstração é o Domínio Principal, mas isso pode ser facilmente alterado:

- Selecione Domínios & Contas – nó Gerenciamento
- Selecione o Domínio que você quer tornar Primário
- Selecione Conta -> Tornar Principal

ou

- Clique com o botão direito do mouse e selecione Principal
- Você configurou agora seu Domínio Principal

DICAS

O endereço de email do Administrador do seu domínio primário é utilizado pelo IceWarp Server para enviar notificações ou relatórios do sistema. Recomenda-se que um segundo endereço seja especificado, e que seja remoto em relação a IceWarp Server, para que os relatórios de problema possam ser recebidos externamente.

O Domínio Principal é sempre listado primeiro no painel Gerenciamento, outros domínios então são listados em ordem alfabética.

O correio enviado para um usuário criado no domínio principal não precisa incluir a parte nome de domínio do endereço de email.

Se existir o domínio de demonstração (icewarpdemo.com), ele é configurado como principal por padrão. Você deve corrigir isso.

Acesso discado a caixas de correio do provedor de acesso

Se quiser coletar todo o email endereçado ao seu nome de domínio em uma conta POP3 'universal' no seu provedor de acesso, você precisará configurar um domínio extra do tipo: ETRN/ATRN.

No campo Valor do Domínio, insira o endereço IP do seu servidor se ele for estático, ou deixe-o em branco para um IP dinâmico.

Crie uma conta de usuário nesse domínio para permitir ao servidor de coleta fazer login.

O nome de usuário e senha devem se corresponder com o nome de usuário de login e senha da conta POP3 do seu ISP.

Sob propriedades desse usuário, mude para a guia Opções e marque a opção Conta ETRN/ATRN.

Crie a conta de administrador

Há três tipos de conta de usuário — Administrador, Administrador de Domínio e Usuário Padrão.

- As contas de administrador (com ícones vermelhos) têm acesso para modificar **todas** as configurações de servidor para **todos** os Domínios dentro do seu IceWarp Server. Elas podem criar, modificar e excluir Domínios e Contas. Elas podem criar Contas de Administrador adicionais. As Contas de Administrador recebem um ícone vermelho na lista de contas para uma fácil identificação.
- As Contas de Administrador de Domínio (com ícones de azul) podem modificar configurações de servidor do Domínio ao qual pertencem. Um Administrador de Domínio de um único domínio também pode ser configurado como um administrador de domínio de outro domínio.
- Os Usuários Padrão têm ícones pretos e só têm acesso a algumas de suas próprias configurações de conta.

Para configurar sua conta de administrador.

- No Console de Administração, selecione o nó Domínios & Contas-> Gerenciamento.
- Selecione o domínio ao qual você deseja adicionar a conta.
- Selecione Contas -> Adicionar -> Usuário do Menu Principal. O painel de configurações irá reinicializar com configurações padrão.
- Insira um ou vários nomes alternativos, separados por pontos e vírgulas. Esteja ciente de que alguns nomes alternativos de administrador padrão são criados para o domínio quando você o define, não é preciso repetir esses nomes aqui, mas um nome alternativo é necessário aqui.
- Preencha todos outros detalhes de acordo com suas necessidades (pressione F1 para obter ajuda sensível ao contexto sempre que quiser).
- Selecione Administrador no menu drop-down
- Clique em Salvar, e sua Conta de administrador está configurada.
- Por fim, selecione o Domínio e certifique-se de que o novo endereço de Administrador está configurado no campo Email do Administrador.

Crie uma nova conta de usuário

Criar uma nova conta de usuário requer o mesmo processo que descrito acima (consulte "Crie uma conta de administrador" na página **Erro! Nenhum nome foi dado ao indicador.**), exceto que você escolhe Padrão na caixa drop-down Permissões.

Configuração do cliente de email

Siga essas diretrizes para configurar um cliente de email (MS Outlook, Eudora, Pegasus etc.).

- Servidor de saída – Seu IceWarp Server Hostname.
- Servidor de entrada – seu IceWarp Server Hostname.
- Nome de usuário – o Nome de usuário da Conta de usuário.

NOTE: Você pode configurar o IceWarp Server para exigir o endereço de email completo como o Nome de usuário – em Domínios & Contas - Diretivas - Diretiva de Login.

- Tipo de servidor – selecione o POP3 ou IMAP, o que você preferir. O POP3 faz o download de mensagens no seu cliente para leitura ao passo que o IMAP requer uma conexão direta com o servidor.
O POP3 faz download de mensagem no seu cliente para leitura offline (adequado para uma conexão discada), ao passo que o IMAP mantém mensagens no servidor, incluindo itens enviados e várias pastas (adequado para conexão permanente).
Observe que essa configuração deve corresponder com o tipo de conta que você escolheu para o usuário em Domínios & Contas – Gerenciamento
- Note que essa configuração deve corresponder com o(s) tipo(s) de conta que você escolheu para o usuário.
- Autenticação de SMTP – ver o Console - Serviço de Correio - Segurança - guia Geral. Se você desmarcar a opção “POP antes de SMTP”, o cliente será autenticado com o nome de usuário e a senha (e o mesmo se aplica a POP3). Essa é a configuração recomendada.

Antes de entrar em contato com o suporte

Eis uma lista de conferência que você pode utilizar para assegurar que as configurações básicas estão corretas:

- Revise as configurações de TCP/IP
Emita um comando de ping para seu servidor de email. Se você perder algum pacote, o problema pode estar dentro da sua rede.
- Emita um telnet para seu servidor na porta 25.
É necessário que o acesso telnet esteja ativado para fazer esse teste. Se você conseguir emitir um ping mas não um telnet, o problema pode estar no seu firewall.
- Revise as configurações do cliente
- Verifique as configurações de firewall
- Verifique a resolução de DNS
Emita um ping para os seus servidores de DNS a partir do seu IceWarp Email Server (ocorre alguma perda de pacote?).
O tempo de resposta de servidor DNS é crucial para processar o tráfego de email intenso, e talvez seja útil escolher um servidor diferente ou adicionar outro à lista no caso de o primeiro expirar.
Utilize a ferramenta fornecida dnsquery.exe para testá-lo conforme descrito anteriormente.
Tente utilizar outro servidor de DNS, simplesmente consulte no Google “public DNS server” (servidor de DNS público).
- Verifique o diagnóstico de servidor
Nó Serviços - botão Diagnóstico do servidor
- Verifique a licença
Menu Ajuda - Licenças

- Verifique os logs
Status - Logs, examine Log de erro, Log de SMTP, Log de Web/Controle, Log de POP3
- Reinie os serviços
- Reinicie o servidor
- Desative recursos adicionais que poderiam estar incorretamente configurados, um por um para tentar isolar uma causa.
- Desmarque Ativo nestas guias:
Filtros – Filtros de conteúdo
Segurança - Prevenção de invasão
IceWarp Anti Spam – Lista cinza.
- Serviço de Correio - Segurança - Utilize DNSBL
- Verifique o disco
Utilize `chkdsk c: /f` para verificar se há possíveis setores defeituosos no disco e repare-os.

Suporte técnico

- No menu principal Console, clique em **Ajuda - Solicitar suporte**
- Visite <http://esupport.icewarp.com/>, faça login ou registre-se se você ainda não tiver um nome de usuário
- Envie um email para support@icewarp.com (de preferência em texto sem formatação)

Procure ser conciso na primeira solicitação de suporte. Forneça os detalhes necessários como ID do Pedido, o país e a versão que você está executando.

Em geral, nossos engenheiros pedem duas coisas, então providencie-as e deixe-as prontas para enviá-las se necessário.

- Passos para reproduzir o problema (ou sob que circunstâncias o erro aparece)
- Parte relevante do log (você pode precisar ativar o registro em log primeiro e reproduzir o problema para obter o log)