
IceWarp Unified Communications

Ferramenta de migração integrada

Versão 10.3

IceWarp[®]



Sumário

Como a ferramenta de migração funciona	4
Realizando a migração	5
Configure o domínio no IceWarp Server	5
Crie uma conta de e-mail de migração.....	7
Configure a ferramenta de migração	8
Modifique seus registros de DNS	10
Pare e conclua a migração.....	11
Modifique domínios do IceWarp Server.....	12
Outros recursos.....	13
Guia Manual	13

Ferramenta de migração integrada

Nesta seção

Como a ferramenta de migração funciona.....	4
Realizando a migração.....	5
Outros recursos	13

Provavelmente, o maior desafio para os administradores do sistema de correio eletrônico, quando pensam em um novo servidor de e-mail, é descobrir uma maneira simples e segura de migrar os atuais usuários de e-mail para o novo servidor.

A abordagem clássica é a de criar um programa personalizado ou programas para extrair os dados armazenados no antigo servidor e colocá-lo para serem armazenados no novo servidor. Esse método está sujeito a problemas e erros e à diversidade de sistemas de e-mail existentes, o que significa que uma solução simples não está prontamente disponível.

Tudo isso é coisa do passado, se você estiver pensando no IceWarp Server.

O IceWarp Server inclui uma Ferramenta de Migração integrada que permite migrar facilmente os dados do usuário com uma interrupção mínima do serviço.

O IceWarp Server faz isso usando a abordagem de um proxy inteligente e reunindo todas as informações de usuário e de correio diretamente do usuário.

À medida que o usuário fizer logon no IceWarp Server pela primeira vez, as informações de usuário/senha fornecidas serão usadas para criar o usuário e, em seguida, o servidor antigo será interrogado para recuperar as mensagens antigas do usuário.

Efetivamente, o IceWarp Server se posiciona entre os usuários e seu antigo servidor e a ferramenta de migração cuida de tudo para você.

As mensagens originais não são apagadas do servidor antigo para que você possa ter certeza de que seus usuários não perderão dados.

Como a ferramenta de migração funciona

A seguir, descrevemos o processo pelo qual seus usuários passarão uma vez que você tenha configurado o IceWarp Server para migrar automaticamente os dados dos usuários.

1. Um usuário tenta fazer logon usando uma conexão POP3 ou IMAP.
Essa tentativa de logon será no seu IceWarp Server, mas o seu usuário não estará ciente disso, a menos que você tenha lhe informado especificamente.
2. Se o usuário já existir no IceWarp Server, então ele já terá sido migrado e terá o acesso permitido como normalmente.
3. Se o usuário não existir no servidor IceWarp Server, então o IceWarp tentará acessar o servidor antigo usando a mesma combinação de usuário/senha e o mesmo protocolo (POP3/IMAP).
4. Se a autenticação for bem sucedida, então, uma mensagem é enviada ao usuário informando que sua caixa de correio está temporariamente indisponível. Se a autenticação falhar, a tentativa de logon também falhará.
5. Uma vez que uma combinação de usuário/senha válida seja encontrada, essa é automaticamente adicionada à fila de processamento da Ferramenta de Migração. Essa fila é processada pelo IceWarp Server em segundo plano.
6. Quando a Ferramenta de Migração estiver pronta para processar o pedido de fila de nossos usuários, ela acessará o antigo servidor com o usuário/senha fornecido e baixará todas as mensagens do usuário e as armazenará no IceWarp Server. Se o acesso for IMAP, então, a caixa de correio inteira, incluindo quaisquer subpastas e sinalizadores da mensagem (lida, não lida, prioridade).
7. Assim que for concluída a migração do usuário, a ele será permitido o acesso normal às suas mensagens na próxima tentativa de login.

Uma vez que você tenha configurado o IceWarp Server para a migração, as mensagens recebidas serão encaminhadas para o antigo servidor, a menos que o usuário/caixa de correio exista no IceWarp Server.

Algumas mensagens podem chegar enquanto a migração estiver em andamento – essas serão tratadas por você, o administrador, escolhendo "terminar" a migração, quando uma varredura final de todas as caixas de correio é feita para procurar novas mensagens. Se novas mensagens forem encontradas, essas serão imediatamente baixadas.

NOTA – Existe também a opção de realizar a migração manual de um usuário ou de uma lista de usuários. Consulte a guia *Manual* (na página 12).

Realizando a migração

Nesta seção

Configure o domínio no IceWarp Server	5
Crie uma conta de e-mail de migração.....	7
Configure a ferramenta de migração	8
Modifique seus registros de DNS	10
Pare e conclua a migração.....	11
Modifique domínios do IceWarp Server	12
Guia Manual.....	13

A seguir, damos um exemplo de como você faria a migração de um servidor chamado mail.MeuDominio.com para o IceWarp Server.

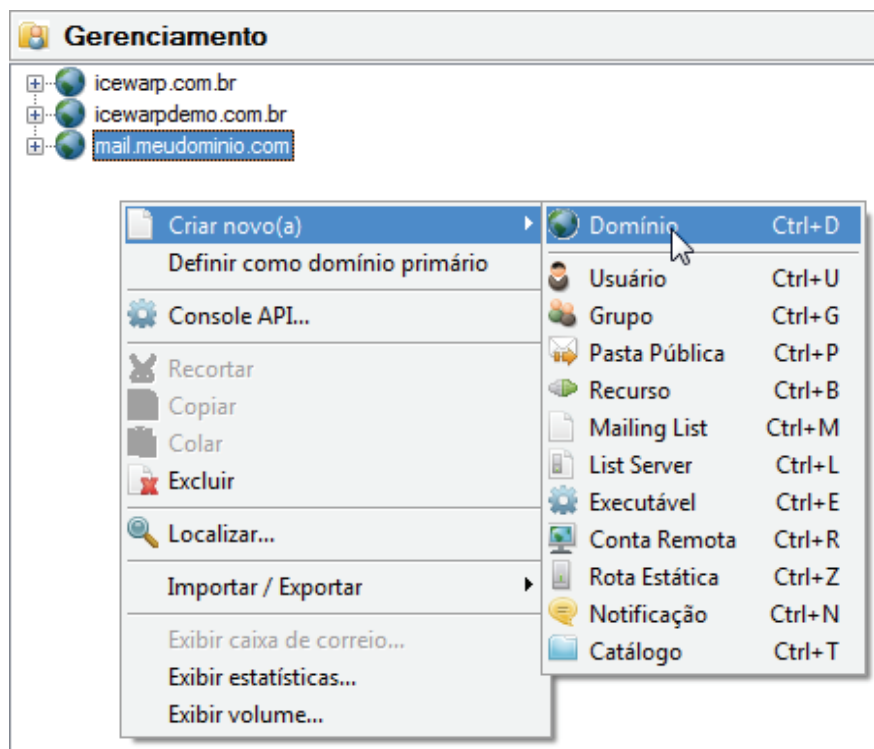
Você deve estar ciente de quantos usuários existem no seu antigo servidor para que possa monitorar o progresso e saber quando a migração será concluída.

Configure o domínio no IceWarp Server

Primeiro, você deve configurar o Domínio mail.meudominio.com no IceWarp Server.

Na GUI do Administrador, selecione **Domínios & Contas -> Gerenciamento**.

Clique com o botão direito do mouse na área de exibição do tipo de pasta da área de Gerenciamento e selecione **Criar novo(a) – Domínio** no menu que aparecerá.



Será exibida uma folha de definição em branco do seu novo domínio; essa deverá ser completada conforme descrito abaixo:

Domínio

Limites Serviços Opções Apelidos Templates DKIM Serviço de Diretório

Domínio

Nome: mail.meudominio.com

Descrição: novo servidor de correio - domínio de backup

Administrador

Apelidos: postmaster;admin;administrator;supervisor;hostma:

E-mail: edson@meudominio.com

A seguir, clique na guia Opções para preencher os campos necessários:

Domínio Limites Serviços Opções Apelidos Templates DKIM

Tipo

Tipo: Domínio de backup

Valor: |

Verificação: Padrão

Opções

Endereço IP: <Todos os Disponíveis>

Hostname:

Pasta:

Cabeçalho/Rodapé...

Contas Desconhecidas

Ação: Rejeitar e-mails

E-mail:

Cópia das mensagens para Administrador

Campo	Detalhes
Nome	Digite o hostname do servidor que você deseja migrar. Nesse exemplo, mail.meudominio.com
Descrição	Digite uma descrição livre desse domínio.
Tipo	Selecione Domínio de backup
Valor	Insira um valor que você usará para o hostname do antigo servidor. Anote isso, pois você precisará criar e modificar os registros de DNS para o antigo e o novo servidor. NOTA – Você também pode colocar um endereço IP aqui, se ele for estático. Isso significaria que o antigo servidor seria acessível pelo IceWarp Server, mesmo antes que os registros de DNS MX sejam atualizados.
Verificação	Deixe como padrão

Campo	Detalhes
Apelido padrão	n/a
e-mail	n/a
Ação	n/a
e-mail	n/a

Pressione **Salvar** na parte superior da tela para salvar esse domínio.

Agora você tem o seu domínio configurado e pronto para uso no IceWarp Server.

Crie uma conta de e-mail de migração

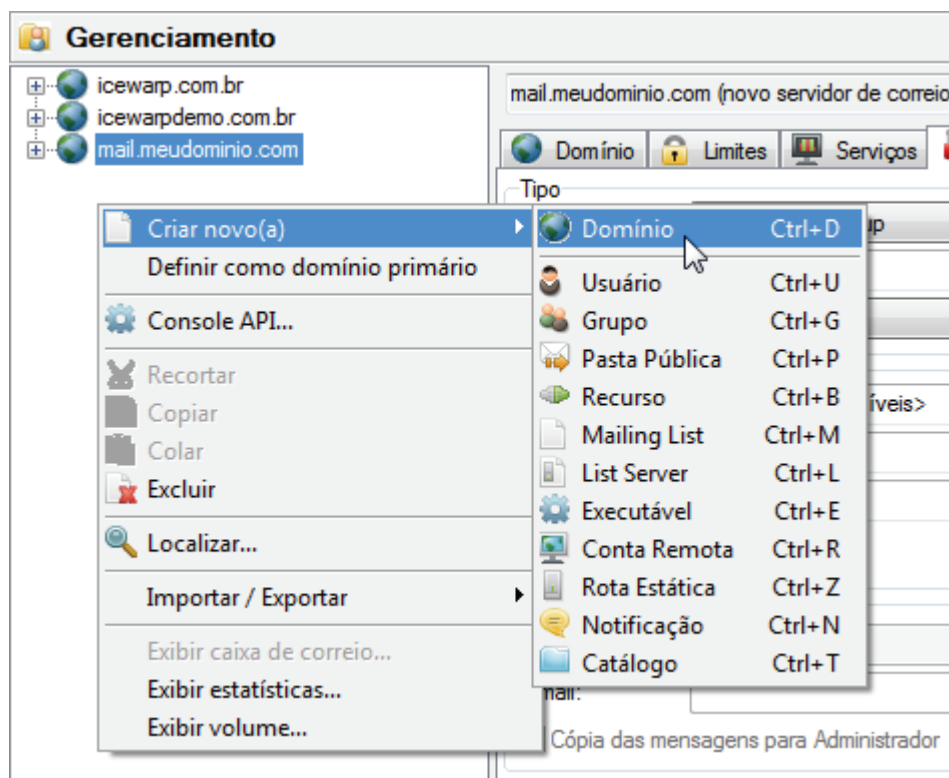
Em seguida, você precisa criar uma "conta de migração" no seu novo domínio.

Essa conta será usada para enviar mensagens informativas para o seu usuário quando esse fizer login pela primeira vez.

Na GUI de Administração, selecione **Domínios & Contas**.

Selecione o seu domínio de migração – nesse exemplo, mail.meudominio.com.

Clique como o botão direito do mouse no nome do domínio e selecione **Criar novo(a)** -> **Usuário** no menu.



Uma folha de usuário em branco é aberta; essa deve ser preenchida da seguinte forma:

Campo	Detalhes
Apelido	Digite um nome para a conta de migração. Anote isso, pois será preciso para configurar a ferramenta de migração para o seu uso.
Nº de telefone	Pode ser deixado em branco.
Nome de usuário	Faça o mesmo que em Apelido.
Nome	Uma descrição ou seu próprio nome.
Senha	Digite uma senha para o ID de usuário (ou aceite o gerado).
Confirmar	Confirme a senha que você digitou (se tiver digitado uma).

Clique em **Salvar** na parte superior da tela para salvar a nova conta de usuário.

E agora você tem a migração do seu usuário instalada e está quase pronto para mudar para o novo servidor.

Configure a ferramenta de migração

Em seguida, você precisa configurar e iniciar a Ferramenta de Migração.

Na GUI de Administração, selecione **Sistema -> Ferramentas -> Migração de Servidor**.

Campo	Descrição
Host fonte	<p>Define a fonte para a migração e o(s) tipo(s) de conta(s).</p> <p>Ambas – Contas POP3 e IMAP.</p> <p>POP3 – Somente contas POP3.</p> <p>IMAP – Somente contas IMAP.</p> <p>NOTA – POP3 NÃO traz um status de lido/não lido, somente a migração de IMAP faz isso. POP também não preserva a data/hora original das mensagens (em vez disso, registra o tempo em que foram baixadas).</p>
TLS/SSL	<p>Selecione uma das opções a seguir:</p> <p>Detectar TLS/SSL A primeira tentativa de estabelecer uma conexão é feita através de comunicação normal (não encriptada). Após a conexão ser estabelecida, é usada a comunicação criptografada.</p> <p>Direcionar TLS/SSL Toda a comunicação é criptografada.</p> <p>Desativar TLS/SSL Toda a comunicação não é criptografada.</p>
Conta de migração	Especifique a conta que você criou para as mensagens informativas da conta de migração.
Arquivo log	Especifique o caminho completo e o nome de arquivo onde o log de migração será salvo.
Modo de Acesso	<p>Selecione uma das opções:</p> <p>Padrão Esse modo irá criar um apelido por conta, com base no cabeçalho Para: das mensagens recebidas.</p> <p>Nome de usuário Esse modo não analisa as mensagens na totalidade e o apelido da nova conta é o mesmo que o nome de login. Essa é a opção recomendada.</p> <p>Resolução de destinatários estendida Esse modo analisará as mensagens recebidas de todos os apelidos possíveis para a nova conta e criará esses apelidos com a conta. Essa opção tem duas outras subopções:</p> <p>Não usar cabeçalho X-Envelope-To Marque essa opção se tiver certeza de que todas as mensagens antigas têm cabeçalhos MIME rigorosamente corretos. Se não tiverem, essa opção fará com que a migração falhe.</p> <p>Não processar cabeçalho Received Marque essa opção para evitar a migração desse cabeçalho.</p>

Campo	Descrição
Migração multi-domínio (exige atrelamento de IP único a domínio)	<p>NOTA – Use essa opção com cuidado. Uma descrição é incluída aqui para completar, mas não é considerada como parte desse documento, pois estamos apenas descrevendo como migrar um domínio.</p> <p>Use essa opção somente com cuidado. Isso permite a migração multi-domínio, em que você pode migrar vários domínios de uma vez. Esse recurso exige, contudo, algumas regras.</p> <p>Cada domínio a ser migrado requer uma vinculação de IP virtual. Isso é feito pelo botão Vinculação de IP virtual na propriedade de domínio do IceWarp Server. Todos os domínios devem ter um IP único definido. Agora todas as suas tentativas de login de e-mail deve vir diretamente para o IP correto. A migração, então, saberá exatamente o nome de domínio ao qual pertence a nova conta e irá criá-la nesse domínio particular.</p> <p>Exemplo:</p> <p>2 domínios a serem migrados.</p> <p>foo1.com – Vinculação de IP – 192.168.0.1</p> <p>foo2.com – Vinculação de IP – 192.168.0.2</p> <p>As configurações do domínio de backup existente podem ser definidas para o mesmo servidor de correio. O servidor do correio de entrada ainda tem de ser o único.</p> <p>Agora, para os usuários de foo1.com, dê a eles o hostname de um servidor do correio de entrada que aponte para 192.168.0.1. Pode ser mail.foo1.com.</p> <p>foo2.com também receberá um hostname mail.foo2.com que aponta para 192.168.0.2.</p> <p>Com isso, você deve estar com tudo definido. Agora, quando alguém se conectar ao servidor de qualquer um desses IPs, o IceWarp Server já saberá a qual domínio pertence a conta, assim, migrará todos os usuários para os domínios adequados.</p> <p>A vantagem desse recurso é que ele não exige que você já tenha vinculações de IP prévias no servidor de e-mail antigo.</p> <p>NOTA – A ferramenta de migração precisa que domínios sejam pré-criados no IceWarp Server antes da migração. Você pode criar uma lista de domínios e usar o seguinte comando da ferramenta de linha de comando:</p> <p><i>tool import domain domains.txt</i></p> <p>Na lista, use uma linha para cada domínio.</p>
Migrar apenas senhas	Deixe desmarcada, essa opção é para fins especiais ou de recuperação. Se habilitada, redefinirá as senhas das contas migradas e não carregará os dados do usuário.

Pressione o botão **Iniciar** para ativar o processo de migração.

Agora você tem o IceWarp Server instalado e pronto para iniciar a migração de seus usuários.

Modifique seus registros de DNS

Em seguida, precisamos adicionar e modificar os registros de DNS MX do servidor antigo e do novo.

1. Modifique o registro do novo servidor.

Você deve modificar o registro MX de mail.meudominio.com para que esse aponte para o endereço IP do seu NOVO servidor.

2. Adicione um registro do servidor antigo.

Adicione um registro MX de mail.antigodominio.com, apontando para o endereço IP do seu ANTIGO servidor.

Então, agora, quando quaisquer mensagens forem enviadas para mail.meudominio.com, elas serão enviadas para o seu novo servidor e acontecerá o seguinte:

- Se a conta do destinatário existir, a mensagem será entregue à caixa de correio do novo servidor.
- Se a conta do destinatário não existir, então, a mensagem será passada diretamente para o antigo servidor para o armazenamento.

NOTA – Esse comportamento é a função de um domínio de backup. O Correio é enviado para o domínio, a menos que a conta do destinatário exista no domínio.

E quando qualquer um dos seus usuários tentar acessar mail.meudominio.com, eles vão acessar o novo servidor e acontecerá o seguinte:

- Se o usuário já estiver definido, então o acesso é permitido normalmente.
- Se o usuário não estiver definido, o acesso será rejeitado.

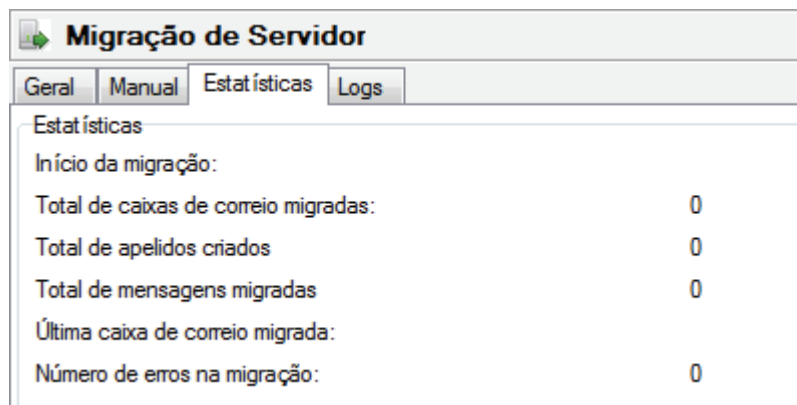
Um e-mail informativo é enviado (como definido por você mesmo).

O usuário/senha é armazenado na fila de processamento da ferramenta de migração para posterior migração.

NOTA – A migração de caixa de correio existente é executada como uma tarefa no segundo plano, de modo a não causar o uso excessivo dos recursos do servidor. As entradas da fila de processamento são processadas uma por vez, até o novo servidor acessar o antigo servidor usando a combinação de usuário/senha armazenada e baixar todas as mensagens e pastas.

Pare e conclua a migração

Você pode monitorar o processo de migração, acessando a guia **Estatísticas** da ferramenta de migração:



Estatísticas	
Início da migração:	
Total de caixas de correio migradas:	0
Total de apelidos criados:	0
Total de mensagens migradas:	0
Última caixa de correio migrada:	
Número de erros na migração:	0

De particular interesse são os valores com o **Número total de caixas de correio migradas** e o **Número de erros de migração**.

O número **Total** vai lhe dar uma indicação de quanto está faltando para concluir a migração. Se o número de caixas de correio atingir o número esperado, então, você está pronto para **concluir** a migração. No entanto, se houver algum **erro de migração** listado, você deve verificar as guias de **Logs** para investigar os erros.

NOTA – A recuperação automática da sessão assegura que, quando ocorrer um erro durante a conexão com o antigo servidor, a sessão será retomada e haverá nova tentativa de migração. O arquivo UIDL contendo as IDs de mensagens já baixadas é compartilhado entre sessões simultâneas, assegurando que os e-mails que já foram baixados antes do erro não serão baixados novamente.

Quando verificar que todos os usuários já foram migrados, você deve pressionar o botão **Concluir** para instruir o IceWarp Server a terminar a migração. Isso leva a uma varredura final de todas as caixas de correio migradas do ANTIGO servidor, a procura de mensagens perdidas. Se alguma for encontrada, essa será imediatamente transferida para o novo servidor.

NOTA – É uma ocorrência rara que as mensagens sejam perdidas. Isso é causado quando chega uma mensagem para um usuário enquanto sua caixa de entrada está sendo migrada.

Modifique domínios do IceWarp Server

E, finalmente, na GUI de Administração **Domínios & Contas**, você deverá alterar o **tipo de domínio** para **padrão** de backup.

E seus usuários foram migrados para o novo servidor com um tempo mínimo de inatividade e esforço.

Outros recursos

Nesta seção

Configure o domínio no IceWarp Server	5
Crie uma conta de e-mail de migração.....	7
Configure a ferramenta de migração	8
Modifique seus registros de DNS	10
Pare e conclua a migração.....	11
Modifique domínios do IceWarp Server	12
Guia Manual.....	13

Há dois recursos muito úteis que podem ser usados ao longo do processo para acelerar a migração.

Guia Manual

Selecionar a guia **Manual** na ferramenta de migração permite adicionar itens à fila de processamento da migração.

NOTA – As opções na guia **Manual** só estarão disponíveis depois de você ter iniciado o processo de migração.

A imagem mostra a interface de usuário da ferramenta de migração de servidor, com o título "Migração de Servidor". A aba "Manual" está selecionada. O formulário contém as seguintes opções:

- Único usuário**:
 - Nome de usuário: joao.dantas
 - Senha: [mascarada]
 - Domínio: mail.meudominio.com.br
- Usar Arquivo**:
 - Especificar arq. texto: C:\Users\Edson\Documents\Migrar\Usuaric ...
- Migrar contas e suas mensagens: [Botão Migrar contas]
- Migrar mensagens para contas existentes: [Botão Migrar mensagens]

Você tem a opção de migrar um único usuário ou um conjunto de usuários (definido em um arquivo de texto simples).

- Para o usuário individual:

Selecione **Único usuário**.

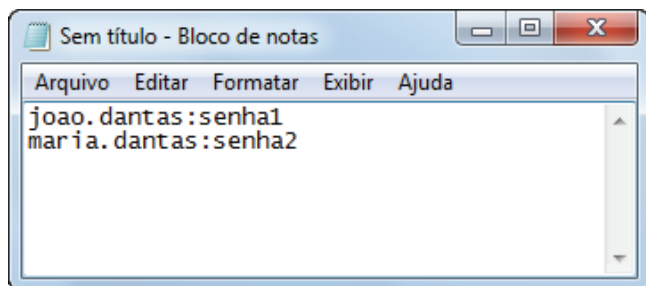
Digite o **nome de usuário, senha e domínio**.

- Para vários usuários:

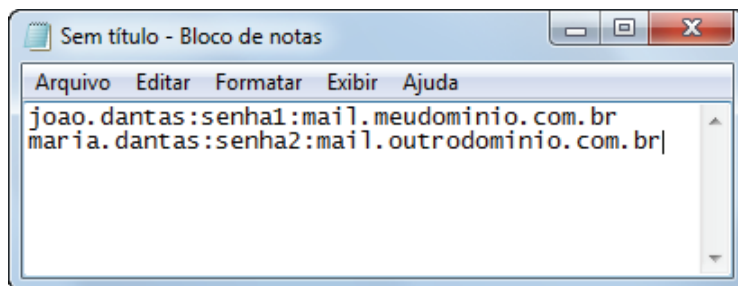
Selecione **Usar arquivo**.

Digite um caminho totalmente qualificado para um arquivo de texto simples. O arquivo deve conter uma lista de usuários a migrar, um por linha, no formato **usuário:senha** ou **usuário:senha:domínio**.

Exemplo:



ou



NOTA — O campo Usuário pode conter o nome do domínio, ou seja, joao.dantas@dominio1.com:senha1 ou joao.dantas@dominio2.com:senha1:dominio1.com. Esse formato deve ser usado para migrar vários domínios, quando a sua política de acesso não está definida como *Usuários fazem login com seus endereços de e-mail*.

Após ter selecionado **Único usuário** ou **Usar arquivo**, você pode invocar dois métodos de migração:

- **Migrar contas**

Esse método fará o IceWarp Server criar as contas e baixar as mensagens.

Pressione o botão **Migrar contas** e as contas serão adicionadas à fila de processamento de migração.

Se uma conta já existir, um erro será relatado e não será tentada nenhuma migração de dados.

```
[00001228] Tue, 29 Jul 2008 14:02:43 +0200 Conta local 'eee@fool.com' já existe, não pode ser migrada
```

- **Migrar mensagens**

Esse método deve ser usado quando as contas já estão criadas no novo servidor e somente as mensagens são baixadas.

Pressione o botão **Migrar mensagens** para adicionar as contas à fila de processamento.

Se uma conta não existir, um erro será relatado e não será tentada nenhuma migração.

```
[00001A0C] Tue, 29 Jul 2008 14:04:16 +0200 Não foi possível migrar 'eeexxx' do servidor remoto
```