
IceWarp Unified Communications

Guia de início rápido do IceWarp Server

Versão 11



Guia de introdução rápida

O propósito deste documento é ajudar os usuários iniciantes do IceWarp Server a se familiarizar com a interface de administração e recursos básicos do IceWarp Server.

Ele também demonstrará os benefícios extras de utilizar o IceWarp Server sobre outros produtos semelhantes.

Caso ainda não tenha lido nosso guia de instalação, recomendamos que obtenha o mesmo e verifique antes de prosseguir com a leitura do guia de início rápido.

Esse documento refere-se ao IceWarp Server para Windows, apesar de também útil para a versão Linux do IceWarp, caso utilize IceWarp em plataforma Linux, não deixe de obter o nosso guia de **Instalação e Controle no Linux**.

A última revisão dos manuais está disponível no **site web** do IceWarp <http://www.icewarp.com.br>, na seção **Downloads / Documentação**.

Marcas Registradas

iPhone, iPad, Mac, OS X são marcas registradas da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. Microsoft, Windows, Outlook e Windows Phone são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países. Android é marca registrada da Google Inc. IceWarp é uma marca registrada nos EUA e em outros países.

Visão geral do IceWarp Server

O IceWarp® Server é uma moderna solução de comunicações unificadas. É extremamente robusto, completo e fácil de utilizar.

Desde que chegou ao mercado há 12 anos, ele evoluiu, deixando de ser apenas um servidor de e-mail, tendo se tornado uma plataforma valiosa de comunicação e colaboração que fornece uma completa gama de serviços:

- serviço de email seguro com antivírus integrado e antispam multicamada
- acesso via cliente Web (WebMail)
- GroupWare com plug-in para o Outlook (Conector)
- mensagens instantâneas através de cliente ou Cliente Web
- Servidor VoIP (SIP) e sistema de conferências online
- IceWarp Web Server (PHP)
- FTP com sincronização bidirecional
- Gateway SMS (via modem GSM ou HTTP)
- servidor CalDAV (GroupWare para o Cliente Desktop IceWarp, Thunderbid, etc)
- analisador de logs integrado
- acesso móvel utilizando o SyncML e o ActiveSync
- mecanismo de alta performance, com padrões do mercado e facilmente escalonável
- flexibilidade de configurações
- compatibilidade comprovada na prática
- recursos extensíveis para integração do sistema

O IceWarp Server é, sem dúvida, a melhor escolha para uma ampla gama de ambientes — escritórios e escolas, corporações e indústrias, e até mesmo para as instalações mais exigentes de provedores de acesso Internet e de serviços de hospedagem.

Já foi adotado em mais de 90 mil instalações, atendendo a milhões de usuários finais no mundo inteiro.

Destaques do IceWarp Server

O IceWarp Server oferece um conjunto sem paralelo de recursos, projetados para atender aos requisitos de todos os cenários de implantação:

- SMTP / POP3 / IMAPv4 / HTTP / LDAP / Jabber / Proxy / protocolos SNMP e SIP com criptografia de SSL/TLS
- pronto para IPv6
- segurança avançada por meio de políticas de senha, políticas de protocolo e uso, prevenção contra intrusos e gerenciamento de certificados
- compatível com SyncML, ActiveSync, WebDAV, CalDAV, vCal, vCard, vFreeBusy
- clustering, balanceamento de carga e serviços distribuídos
- armazenamento em banco de dados ODBC (SQL Server e outros) ou conexão direta (MySQL) para contas, logs e dados operacionais
- monitoramento de serviço e sistema, registro em log detalhado, rotação de log, suporte a servidor syslog, estatística de tráfego e gráficos
- mecanismos de múltiplos threads, suporte a sistemas de múltiplas CPUs, otimizações de sistema de arquivos, arquitetura de memória aprimorada, cache de DNS
- migração de servidor sem nenhum tempo de inatividade e ferramenta de migração de bancos de dados
- ferramentas integradas de backup e repositório de arquivos, agendamento de tarefas, front-end de tunelamento

Variando um servidor de correio simples até a suite Enterprise completa, o licenciamento é bastante flexível para atender a todo orçamento e base de usuários e acompanha as necessidades do seu negócio à medida que este cresce.

Iniciando com 10 contas de usuários com domínios ilimitados e 1 (um) ano de upgrades e suporte gratuito via e-mail (extensível sob demanda), a licença pode ser atualizada a qualquer momento para permitir mais contas e ser adaptada a quaisquer módulos disponíveis. É necessário estar dentro do período de upgrades para adicionar mais usuários. Ressaltando, ainda, que apenas as contas de e-mail são contabilizadas, sendo possível criar outros tipos de contas, como mailing lists e grupos, de forma ilimitada.

Iniciando com a versão de 25 usuários, a licença pode ser utilizada como um gateway de filtragem de spam e vírus de alto desempenho para o Microsoft Exchange ou outro servidor de correio, aprimorando a confiabilidade e segurança do serviço. Para detalhes, busque por “gateway exchange” em nossas FAQs, disponíveis em <http://suporte.icewarp.com.br>.

Introdução

Este capítulo descreve os passos essenciais necessários para a utilização do seu IceWarp Server, desde o seu download até a sua funcionalidade completa.

Download

Baixe o pacote completo de instalação do IceWarp Server, contendo tudo o que é necessário para executar o produto, em <http://www.icewarp.com.br/downloads/>

Instalação

Para instalar o IceWarp Server, execute o arquivo de instalação. Para obter informações detalhadas sobre a instalação do servidor, consulte o **Guia de Instalação do IceWarp Server**, na página Downloads/Documentação, em nosso site.

Assistente

Para acompanhar passo a passo o processo de instalação do servidor, consulte o **Guia de instalação – capítulo Carregar assistente de instalação**.

Ativação

Para obter uma descrição sobre a ativação on-line ou off-line, consulte o **Guia de instalação** – capítulo **Registro da licença**.

Adicionar domínio

Para criar um novo domínio, siga as instruções do capítulo **Criar novo domínio** e do capítulo **Domínios & Contas – Gerenciamento – Domínios**.

Rede

Para o gerenciamento dos registros de DNS, utilize as informações do capítulo **Rede** e do capítulo **Registros de DNS**.

Adicionar usuários

Adicionar usuários é uma operação de domínio essencial. Para obter uma descrição, consulte o capítulo **Criar nova conta de usuário** e também o capítulo **Criar conta de administrador**. Encontre uma descrição detalhada da GUI no capítulo **Contas de usuário**.

Login no Cliente Web

A parte mais importante do IceWarp Server, do ponto de vista do usuário, é o Cliente Web IceWarp. Fornece a seus usuários uma descrição simples do processo de login no Cliente Web. Encontre-o no capítulo **Fazendo login no Cliente Web IceWarp**.

Links úteis

Para melhorar seu conhecimento do servidor, você pode utilizar muitas fontes adicionais:

Participe em nosso fórum – <http://forum.icewarp.com.br>

Centro de Suporte (mais de 400 FAQs) – <http://suporte.icewarp.com.br/>

Faça o download de documentos relacionados – <http://www.icewarp.com.br/downloads/documentation/> (alterne entre as abas Servidor IceWarp e Clientes IceWarp)

Treinamento completo (vídeos) para download - <http://www.icewarp.com.br/treinamento/>

Canal no YouTube: <https://www.youtube.com/icewarpbrasil>

- **Dica:** Em caso de dúvidas, visite <http://suporte.icewarp.com.br/>, faça login e abra um chamado. Caso ainda não tenha um login e esteja avaliando o produto, acesse nosso site <http://www.icewarp.com.br>, Empresa - Fale Conosco e preencher o formulário, marcando a opção de que deseja obter acesso ao Centro de Suporte. Caso já seja cliente e não saiba sua senha, acesse o Centro de Suporte e utiliza a opção Esqueci senha. Caso não saiba seu email de login, faça contato através do email comercialweb@icewarp.com.br.

Requisitos

Hardware

O IceWarp Server pode rodar bem em hardware razoavelmente modesto.

Veja detalhes em http://www.icewarp.com.br/products/tech_specs/

Software

O instalador IceWarp Server é quase tudo que você necessita.

O IceWarp Server roda em qualquer sistema operacional Windows, seja servidor ou desktop, bem como Linux (RHEL/CentOS, Debian e Ubuntu), e está disponível em versões 64 bits e 32 bits. Mesmo na versão 64 bits, é necessário criar conexões a bancos de dados em 32 e 64 bits, pelo fato do PHP usado ainda ser de 32 bits, conforme visto adiante.

O IceWarp Server utiliza o driver ODBC para conectividade de banco de dados ou conexão direta no caso de MySQL (mais rápida). O IceWarp Server sempre suporta apenas versões oficiais/estáveis dos mecanismos de banco de dados:

- distribuído com o suporte nativo ao SQLite mais recente
- suporta o MySQL 5.x via driver nativo
- suporta o Firebird 2.5 via driver nativo
- suporta MS Access 2008 (não recomendado), MS SQL 2005-2012, Oracle 11, Postgre SQL 8 ou menor usando ODBC

O IceWarp Server instala sua própria cópia do PHP. Se você já tiver o PHP instalado, as duas versões podem entrar em conflito e o IceWarp WebClient não rodará. A maneira de contornar esse problema é simplesmente mover os arquivos php5ts.dll e/ou php4ts.dll do diretório windows\system32 para o diretório system32\inetsrv.

As bibliotecas PHP são distribuídas com o servidor Web IceWarp integrado e não irão interferir em nenhuma outra instalação do mesmo computador.

Rede

A instalação em redes locais requer uma conexão Ethernet funcional com o hostname e endereço IP estático atribuídos.

A instalação em redes remotas requer uma conexão discada ou permanente com a Internet, um endereço IP público (WAN) e um hostname.

O endereço IP do seu servidor DNS (ou do seu provedor de acesso) é necessário para a entrega direta de email para locais da Internet.

Você precisa configurar o registro de autoridade (A) e o registro troca de mensagens MX do servidor de DNS do seu provedor de acesso ou da rede da sua empresa de modo que eles apontem para seu servidor. Peça ao seu provedor de conexão para fazer isso por você. Os registros podem levar até 24 horas (ou até 3 dias) para se propagarem pela Internet, portanto, prepare isso com antecedência. Os registros são semelhantes a isto:

“hostname de servidor de correio” A “endereço IP do servidor de correio”, por exemplo, mail.seudomínio.com A 193.179.128.218

“nome de domínio” MX “hostname de servidor de correio” “número de prioridade”, por exemplo, seudomínio.com MX mail.seudomínio.com 10

Como você pode perceber, o registro MX indica aonde o seu servidor de mail recebe emails enviados por outros servidores (através da porta 25) e aponta para um Host do tipo A, que por sua vez, aponta para o IP entrante do seu servidor IceWarp.

Ainda, considere adicionar um registro SPF (do tipo TXT), que ajuda a evitar que e-mails enviados pelo seu IceWarp sejam marcados como spam. Detalhes podem ser obtidos em <http://www.openspf.org/>, mas de uma forma simples, mostraremos como você pode criar um registro de SPF para determinado domínio (normalmente indicado por @):

```
v=spf1 ip4:208.94.39.146 ip4:208.94.39.175 a:myhost.com a mx ptr ~all
```

Note que indicamos IPs saintes do nosso servidor IceWarp através da diretiva ip4:, hosts do tipo A que podem enviar emails, bem como indicamos que o IP para onde aponta o MX e do nosso DNS reverso (PTR) também estão autorizados a enviar e-mail para outros servidores de mail. O ~all no final indica que servidores recebendo emails vindos de um IP diferente dos declarados, devem efetuar um “SPF Soft fail”, o que pode fazer com que e-mails caem na pasta de spam do destinatário, dependendo da implementação do servidor de mail de destino. Um –all indica hard fail e pode fazer com que servidores de destino tomem ações mais radicais, como rejeitar e-mails vindos como sendo do seu domínio, caso não tenham sido enviados através de um dos IPs declarados. Processo de instalação

Processo de instalação

Para instalar o IceWarp Server, basta baixar o instalador de configuração e executá-lo.

O assistente de instalação o solicitará somente se a interação for necessária.

Se você estiver fazendo um upgrade, ele irá parar e iniciar serviços automaticamente para maximizar a disponibilidade.

Para uma guia passo a passo completo do procedimento de instalação, leia o Guia de Instalação do IceWarp Server.

Execute o assistente de instalação

Dê um clique duplo no instalador para iniciar o assistente de instalação.

Se estiver instalando o IceWarp Server pela primeira vez, os detalhes de registro serão solicitados.

Escolha a unidade e pasta em que o software será instalado. Esta será a pasta-raiz do IceWarp Server. Recomendase que essa pasta esteja na sua unidade principal (normalmente C:). Ela não precisa residir sob “Arquivos de programas”, e você também abreviar o nome da pasta, o que pode ajudar a economizar pressionamentos de tecla em instalações grandes em que a Ferramenta de Linha de Comando pode ser utilizada com mais frequência.

Se estiver reinstalando ou fazendo um upgrade, você deve se certificar que IceWarp tenha detectado o diretório da sua instalação anterior, senão você pode perder informações valiosas.

Na janela da seleção de componentes, você pode desmarcar módulos que não quer que sejam instalados. Contudo, o IceWarp Server se adaptará automaticamente à sua licença no momento em que você registrar o software.

Recuperação/avaliação da licença

Para avaliar o software, durante a instalação, basta clicar no botão de Obter uma licença trial, o que será feito através de conexão externa na porta 80. Caso tenha problemas com tal mecanismo, obtenha uma versão de teste gratuita em nosso site, no seguinte endereço:

https://shop.icewarp.eu/purchase/get_trial.php?u=ZKNp&country=BR

Você receberá versão da totalmente funcional, para 200 usuários, com recursos ilimitados para avaliação por 30 dias. Você será alertado com a contagem regressiva do tempo de validade da versão de teste toda vez que executar o Console de Administração.

Se não registrar o software antes da expiração, você não conseguirá mudar nenhuma configuração no Console de Administração ou no WebAdmin, mas o servidor continuará a rodar por outros 30 dias e após esse prazo, os serviços serão interrompidos.

Nesse ponto você precisará ativar o software com uma nova licença (uma extensão do período de avaliação ou uma versão registrada) para voltar a um estado funcional, conservando sua configuração original e dados de usuário.

Para registrar o software, abra o Console de Administração, vá para o menu **Ajuda – Licença...** e clique no botão **Ativar licença**.

1. Na guia **Ativação online**, insira seu ID do pedido no campo correspondente (por exemplo, EUR20091020-123456-12345678) e clique em **Ativar licença**.

NOTA: A ativação online pressupõe que você tenha uma conexão Internet funcional, incluindo resolução de hostname, e que a porta 80 não seja bloqueada por nenhum software, como um firewall. Para testar se esse é o caso, abra o navegador e acesse "licenseprocessor.icewarp.com". Se ele carregar, verifique se seu firewall (ou o Firewall do Windows) permite o acesso HTTP ao aplicativo config.exe.

Ou

2. Mude para a guia **Inserir licença offline**, clique no botão **Inserir arquivo de licença** e navegue até o arquivo license.xml que você baixou anteriormente no site web de sistema de compra, ou recebeu como anexo por email de confirmação na realização do pedido de compra.

NOTA: Para a ativação offline é essencial obter uma licença para o hardware de computador exato onde ela deve ser instalada. Se estiver obtendo o erro **Reference ID Mismatch (Erro de ID de Referência)**, acesse <http://www.icewarp.com.br/purchase/> e use a opção **Recuperação Online de Licença** com seu **Order ID** e o **Reference ID** exibidos na tela anterior.

Interfaces de administração

A interface do IceWarp Server (GUI de administração ou console) será o principal modo de fazer alterações e adicionar contas ao IceWarp Server, pelo menos a curto prazo.

A interface foi cuidadosamente projetada para ser intuitiva e você logo se sentirá à vontade com seu layout e utilização.

Esta seção introduz a interface.

Visão geral

A maior parte do tempo você utilizará o Console do IceWarp Server para gerenciar o servidor.

- Iniciar – IceWarp Server – Administração do IceWarp Server (config.exe no diretório-raiz do <Diretório de Instalação>).
- Isso executa localmente no servidor e seu uso é necessário para a administração de certos recursos (configurações de banco de dados, sistema de arquivos relacionados, propriedades do serviço de Controle).

Há vários outros modos de atualizar o IceWarp Server

- O Console de administração remota (disponível no nosso site, em Downloads/Ferramentas). Permite gerenciar o servidor remotamente.

Baixe o pacote.

Descompacte o conteúdo em qualquer pasta na sua estação de trabalho.

Quando iniciado, ele solicitará detalhes de conexão e login, então você será capaz de trabalhar como se estivesse em frente ao servidor.

Entretanto, você precisará utilizar um tipo de acesso remoto ao servidor (Terminal Services, TeamViewer, VNC, LogMeIn, etc.) e rodar o console de administração localmente quando precisar configurar as opções esmaecidas.

DICA: Você pode executar múltiplas instâncias de config.exe permitindo comparar configurações em máquinas diferentes.

- A interface WebAdmin

Uma interface baseada na Web, que não requer nenhum procedimento de instalação, para gerenciamento de servidor a partir de qualquer computador conectado à Internet.

Fornecer as mesmas opções que o aplicativo Console de Administração Remota.

Inicialmente, o login só é possível com uma conta de administrador de sistema, mas o acesso também pode ser concedido a administradores de domínios, com direitos de acesso definidos.

Use um navegador Web padrão para acessar http://seu_servidor/admin ou http://seu_servidor:32000/admin

- Uma ferramenta de linha de comando avançada, chamada Tool.exe.

Essa ferramenta encontra-se em <DiretórioDeInstalação>\tool.exe.

No caso do IceWarp para plataforma Linux, use ./tool.sh dentro do diretório opt/icewarp.

Ela é normalmente utilizada para ler ou modificar configurações de uma ampla série de objetos, utilizando a API do IceWarp Server para acessar diretamente o mecanismo do IceWarp Email Server, por exemplo, para listar os usuários que têm certos conjuntos de opções.

Execute-a sem parâmetros para obter detalhamento da sintaxe e exemplos.

A barra de menus Console

- O menu Arquivo

contém comandos que permitem abrir um arquivo texto, salvar configurações, recarregar configurações (F5), gerenciador de arquivos (útil para copiar e-mails entre pastas ou até entre sua máquina local e servidor remoto), gerenciador de SQL (para realizar queries nos BD's), Ferramenta DNS (para verificar registros de DNS), Console API (para acesso rápido às opções da API do sistema, sendo que as opções de API das contas devem ser visualizadas no menu Contas/Console API), além de backup e restauração do arquivo de configurações agendado em Sistema/Ferramentas/Backup do Sistema.

- O menu Contas

permite gerenciar contas e domínios, ou mostrar informações relacionadas a uma conta selecionada. O mesmo menu aparece quando você clica com o botão direito do mouse no usuário ou domínio listado sob o nó Gerenciamento. Permite, ainda, importar/exportar/localizar contas e definir um domínio como primário (o que aparece no topo do gerenciamento e cuja conta administradora definida recebe avisos importantes do sistema).

- O menu Favoritos

Permite carregar o Gerenciador de Favoritos, onde você pode definir servidores aos quais deseja conectar. Lembre-se, além de especificar o host, especifique uma conta administradora e sua respectiva senha, sendo que o padrão do IceWarp é login apenas com username, podendo ser alterado para e-mail completo em Gerenciamento/Políticas/aba Políticas de Login, seção Configurações de Login. Dê preferência a conectar com SSL, ou seja, no campo servidor, especifique o host seguido de dois pontos e a porta 443 (ou 32001, caso utilize) e marque o checkbox "Usar conexão SSL. Ex: mail.meuservidor.com.br:443 ."

- O menu Opções

inclui configurações específicas ao console de administração com o significado autoexplicativo.

- O menu Ajuda

é o onde localizamos informações adicionais sobre o software.

Os poucos primeiros itens abrem links para locais de interesse no nosso site.

A opção **Verificar por nova versão** faz exatamente isso e permite iniciar o download imediatamente. O upgrade é realizado instalando a nova versão por cima, sendo importante ter backup do sistema em dia.

A próxima seção abre tópicos da **Ajuda** e, portanto, há atalhos para acessar este documento **Guia de início rápido** e saber **O que há de novo** na versão instalada, ou ainda, visualizar as notas de lançamento (releasenotes.txt) que traz detalhamento de todas melhorias, acertos e novos recursos desde a primeira versão do produto. A opção **Licença** serve para visualizar os produtos que possui e o período de renovação. A opção **Exportar Licença** é extremamente útil caso necessite obter uma cotação de upgrade em nosso site (opção **Comprar/Manutenção da Licença**) ou em contatos com o Depto. de Licenciamento. **Solicitar suporte** o levará para nosso **Centro de Suporte**, onde poderá abrir chamados. **Sobre** informará a versão que você está executando.

Personalização da barra de ferramentas Console

A barra de ferramentas Console pode ser personalizada para se adaptar ao seu método de trabalho.

Use a barra de ferramentas Opções – Personalizar para configurá-la de acordo com suas preferências.

Uma caixa de diálogo intuitiva se abre permitindo adicionar ícones e "divisores" à barra de ferramentas personalizada.

Salvando alterações

Você deve estar ciente de que as Configurações não são salvas dinamicamente enquanto você está utilizando o Console — isso é para impedir modificação acidental que possa causar problemas graves.

Para salvar as configurações a qualquer hora simplesmente pressione o botão Salvar, do lado direito superior ou, em alguns casos, o botão Aplicar na parte direita inferior.

Caso o console esteja aberto por mais de um administrador simultaneamente, no caso de um dos administradores salvar alguma configuração, o outro admin é alertado e deve aceitar as mudanças feitas pelo outro admin (Sim) ou descartá-la. O sistema também fica continuamente verificando se algum admin (ou até mesmo a API) salvou alterações e também exige o diálogo a respeito de que ação tomar (aceitar ou descartar).

NOTA: Se você mudar para uma guia diferente, o aplicativo perguntará se você quer salvar todas as alterações feitas. Isso também acontece se você fechar o console enquanto as modificações estão pendentes.

Idiomas

Do lado esquerdo inferior, você pode escolher o idioma desejado. O IceWarp Messaging Server obtido no site brasileiro da IceWarp, por padrão traz a console em português brasileiro.

Um arquivo de idioma específico, formatado em XML o é colocado no diretório <DiretórioDeInstalação>\xml\lang, e esse idioma se tornará disponível sob item de menu Opções-> Idiomas.

Ajuda

Pressione F1 toda vez que não souber bem o que determinada opção faz, ou quiser aprender mais, e a ajuda sensível ao contexto abrirá exatamente na página certa.

Para ajuda adicional:

- Documentação que pode ser impressa, no formato PDF, está disponível no nosso site, em Downloads/Documentação.
- A versão on-line do manual pode ser útil. Quando você estiver no WebAdmin, clique no ícone “?” na barra de ferramentas WebAdmin.
- Compartilhe experiência com outros no fórum de usuário, em <http://forum.icewarp.com.br>.
- A base de conhecimentos (FAQs) pode ser acessada gratuitamente no menu **Ajuda – Suporte on-line** ou diretamente em <http://suporte.icewarp.com.br>.

Colocando o IceWarp Server online

Firewall e roteadores

O IceWarp Server deve estar atrás de um firewall de hardware ou pelo menos um firewall de software.

A tabela abaixo listas as portas padrão que precisam estar abertas para os serviços básicos.

Esses são números da porta padrão, você pode alterá-los em **Sistema – Serviços**, em uma caixa de diálogo que se abre dando um clique duplo no serviço ou selecionando o serviço da lista e clicando no botão **Propriedades** e acessando a aba **Outro**.

Aqui você pode localizar números de porta de quaisquer serviços adicionais que forem iniciados.

Portas a serem abertas	Protocolo	Módulo(s)
25, 587	SMTP	SMTP
21	FTP	Control
80 e/ou 32000	HTTP	Control (Cliente Web, WebAdmin)

Portas a serem abertas	Protocolo	Módulo(s)
32001 e/ou 443	HTTP (SSL)	Control (Cliente Web, WebAdmin)
110	POP3	POP3
143	IMAP	POP3
465	SMTP (SSL)	SMTP
990	FTP (SSL)	Control
993	IMAP (SSL)	POP3
995	POP3 (SSL)	POP3
5222	Jabber	IM
5223	Jabber (SSL)	IM
5229	GroupWare	GW
5060	SIP (VoIP)	IM
5061	SIP (VoIP – SSL)	IM
10.000 a 10.255 UDP	SIP (VoIP)	IM
1080	SOCKS	IM - Para transferência de arquivos através de NAT usando o Servidor de Mensagens Instantâneas
161	SNMP	Control
389	LDAP	Control
636	LDAP (SSL)	Control
4069	Minger	Control
4070	Minger (SSL)	Control

Certifique-se de que seu servidor pode ser alcançado a partir do mundo exterior. Se ele tiver um endereço IP estático, isso deve ser permitido no firewall.

Emita um comando ping para ele a partir de outro computador.

Tente tracert se o ping estiver desativado por configurações de rede.

Tente acessar <http://www.meuip.com.br> a partir do servidor. Seu endereço IP é exibido.

Tente um telnet localhost 25 de dentro do servidor, para confirmar que consegue conectar ao SMTP IceWarp. Por padrão, os módulos IceWarp estão atrelados a todos os IPs do servidor, o que é definido em Sistema > Serviços, dando um duplo clique no respectivo protocolo, logo na primeira aba, no campo referente ao atrelamento. Caso localhost não funcione, tente 127.0.0.1 ou seu IP NAT, já que o acesso ao localhost pode depender de como o arquivo HOSTs (residente em windows\system32\drivers\etc, no caso do Windows) está definido.

Tente também um telnet de fora do servidor, para ter certeza que servidores remotos consigam conexão ao seu servidor.

A porta 25 é essencial que esteja liberada e seu firewall, a fim de receber e-mails do mundo externo (de outros servidores de e-mail).

Registros de DNS

Para verificar se os seus registros de DNS “A” e “MX” estão corretamente configurados execute a Ferramenta de Consulta de DNS fornecida com o IceWarp Server e acessível no menu Arquivo, opção Ferramenta DNS ou em Sistema > Conexão > aba Geral, no botão Ferramenta DNS, na parte inferior da tela.

Utilize o seguinte conjunto de configurações para verificar seus registros:

Teste de Registro “A”

O Registro de DNS “A” (ou Address Record) mapeia seu nome de domínio para seu endereço IP. No caso, usamos a palavra “mail”, ou seja, criamos o registro A chamado mail.seudominio.com.br.

- Consulta: mail.seudominio.com.br
- Tipo: Endereço do host (A)
- DNS: o endereço IP do seu servidor DNS ou 208.67.220.220
- Tempo limite de DNS: 5 segundos
- Clique em Pesquisar.

O endereço IP do seu IceWarp Server deve ser exibido.

Teste de Registro “MX”

O registro de DNS “MX” (ou Mail Exchange Record) informam aos Clientes de Correio o hostname a que eles devem se conectar para entregar correio:

- Consulta:seudominio.com
- Tipo: Mail exchange (MX)
- DNS: o endereço IP do seu servidor DNS ou 208.67.220.220
- Tempo limite de DNS: 5 segundos
- Clique em Pesquisar.

O hostname do seu IceWarp Server deve aparecer na lista.

Dica: Outras ferramentas de linha de comando como nslookup ou dig (Linux), também podem ser usadas para realizar queries em servidores de DNS.

Caso ainda tenha dúvidas sobre o registro MX, veja a seguinte FAQ:

<https://suporte.icewarp.com.br/index.php?/Knowledgebase/Article/View/83/0/nao-consigo-receber-emails-em-meu-dominio-o-que-fazer>

DNS Reverso

Não deixe de configurar seu DNS reverso. Veja o seguinte FAQ:

<https://suporte.icewarp.com.br/index.php?/Knowledgebase/Article/View/6/0/como-configurar-o-dns-reverso>

Problemas com DNS

Os problemas são causados principalmente por um firewall ou roteador que bloqueia a conexão, ou seu servidor DNS que não é alcançável ou configurado incorretamente. Os seguintes passos podem ajudá-lo a diagnosticar o problema

1. Revise suas configurações, contate seu provedor de acesso ou seu administrador de rede e tente novamente.
2. No Console de Administração, escolha Sistema - Conexão, e Verifique se o campo Servidor DNS lista o endereço IP do servidor DNS que você usou para testar a conexão anteriormente. Você precisa especificar servidores DNS que permitem realizar queries recursivas, pois os mesmos são usados para detectar o MX de um e-mail de destino e efetuar a entrega de e-mail no mesmo.

Você pode inserir endereços IP de servidor DNS adicionais, delimitados com um ponto-e-vírgula.

3. Clique o botão Testar DNS para testar a funcionalidade dos servidores que você especificou.

Caso tenha dúvidas sobre DNS, favor ver a seguinte FAQ, que traz diversas dicas, incluindo opções de servidores de DNS públicos, que permitem realizar queries recursivas, caso não possua DNS local (mais rápido) para realizar tal tarefa.

<https://suporte.icewarp.com.br/index.php?/Knowledgebase/Article/View/11/0/entendendo-a-configuracao-dns-para-funcionamento-do-icewarp-mail-server>

Configure o Serviço de SMTP

O Serviço de SMTP possui várias facetas. É responsável por receber e-mails enviados pelos seus clientes (usuários do servidor), bem como envio/recebimento de e-mails em contato com outros servidores de correio.

No Console do IceWarp Server, acesse Sistema – Serviços – aba SmartDiscover. No campo Hostname público, insira o hostname do IceWarp Server com o valor correto. No caso dos exemplos anteriores, mail.seudominio.com.br. Garanta também que demais campos estejam com o hostname correto, caso negativo, use o botão “Definir novo nome de domínio para todos”, a fim de efetuar mudança global nos mesmos.

Além disso, em SmartDiscover, no menu pull-down, ao lado campo SMTP, normalmente é desejável escolher “2ª porta básica (sem SSL)”. Isso faz com que, caso crie um host autodiscover.seudominio apontando para o IP do IceWarp, programas de email podem conseguir obter as configurações de hosts automaticamente, incluindo a porta 587 para envio de emails, já que a porta 25 costuma estar bloqueada por provedores de acesso.

Em seguida, acesse Correio – Geral – aba Entrega.

1. Selecione **Usar DNS Lookup** para entrega direta de mensagens enviadas para fora pelo seu sistema. Quando um usuário do seu sistema envia e-mail para endereço externo, IceWarp verifica pelo MX de destino e conecta diretamente ao servidor de destino, a fim de entregar o email. É a opção mais comumente usada.
2. Marque a opção “Use servidor de relay” **somente** se quiser enviar mensagens utilizando o servidor de correio do seu provedor/ISP (ou outro) para enviar mensagens, útil, por exemplo, caso seu servidor possua IP dinâmico ou esteja em um range de IPs usado por banda larga, listado em muitas listas negras (verifique em <http://www.dnsbl.info>). O servidor aqui especificado deve permitir retransmissão.

Se deseja autenticar com email completo no SMTP remoto, use:

```
username@domain.com:password@ISPhostname
```

Se deseja autenticar com apenas username no SMTP remoto, use:

```
username:password@ISPhostname
```

3. É possível uma mistura dos cenários #1 e #2, onde seu IceWarp tenta fazer a entrega direta, através de resolução de DNS/chechagem de MX e, para todas as falhas, tenta um servidor de relay. Para tal, mantenha o radio button Usar DNS Lookup marcado, mas informe um servidor de relay no campo Usar Relay Server e marque a opção “Relay se entrega direta falhar”.

Detalhes a respeito dos cenários acima em:

<https://suporte.icewarp.com.br/index.php?/parceiros/Knowledgebase/Article/View/47/0/relay-se-entrega-direta-falhar-redirecionando-emails-para-determinados-destinos-via-outro-servidor-smtp-roteamento>

No caso de usar um relay, é importante verificar os logs do seu SMTP (Status/Logs/SMTP), a fim de confirmar que seu servidor consegue enviar emails externos para o mesmo.

4. Em Sistema – Serviços – aba Geral, verifique se o serviço de SMTP está executando (verde).
 - Se não estiver, selecione o serviço da lista e clique em botão Iniciar na parte inferior, ou clique com o botão direito do mouse no serviço e escolha Iniciar no menu contextual.
 - Se o serviço não iniciar, talvez ele esteja em conflito com outro serviço executando na porta padrão 25, normalmente o SMTP da Microsoft. Dê um telnet localhost 25 e verifique qual SMTP responde. O IceWarp é claramente identificado ao realizar telnet.
 - Pare o serviço que está bloqueando a porta.
 - Note que, para reiniciar o serviço Windows IceWarp SMTP através do Console de Administração, você deve clicar com o botão da direita em cima do SMTP e escolher Reiniciar Módulo SMTP. A opção de Iniciar/Parar, apenas para o serviço a nível do IceWarp, sendo necessário escolher reiniciar módulo para efetivamente reiniciar o respectivo serviço/processo no Windows.

Cenários de uso

O cenário mais comumente usado é aquele de um servidor totalmente independente, que recebe e envia e-mails diretamente com o mundo externo. Entretanto, tal cenário requer um servidor instalado em local confiável e IP fixo, de preferencia com link Internet que não seja de banda larga (ao menos para envio de e-mails para fora), pelo fato dos mesmos estarem listados em muitas listas negras DNSBL.

Um cenário popular, sobretudo em instalações com menos de 100 contas e que muitas vezes não possuem IP fixo ou uma estrutura adequada para manter um servidor de e-mail 24h no ar, é o de Contas remotas, onde você pode configurar outro servidor para receber e-mails (como seu Provedor Internet ou até outro IceWarp Server alocado em um datacenter) e receber e-mails em seu IceWarp local a partir dele.

Veja detalhes no seguinte FAQ:

<https://suporte.icewarp.com.br/index.php?/Knowledgebase/Article/View/66/0/contas-remotas-ideal-para-ip-dinamico>

Outro cenário similar que pode interessar é o de ETRN/ATRN:

<https://suporte.icewarp.com.br/index.php?/Knowledgebase/Article/View/9/0/como-configurar-o-icewarp-para-receber-mensagens-de-outro-servidor-smtp-usando-extensoes-smtp-etntrn>

Conheça outros cenários, como gateways antispam, em nossas FAQs:

<https://suporte.icewarp.com.br/index.php?/Knowledgebase/List/Index/25/cenarios-de-uso>

Recomendações básicas de segurança

Além da segurança de rede padrão do seu servidor, você também deve verificar se seu servidor não está exposto ao abuso de spam, onde terceiros podem utilizar seu servidor para o envio de mensagens indevidas.

- Veja a seguinte FAQ: <https://suporte.icewarp.com.br/index.php?/Knowledgebase/Article/View/22/0/como-detectar-e-prevenir-ataquesabuso-de-spam-ocorridos-via-smtp>

Recomendações de segurança avançadas

- Veja a seguinte FAQ: <https://suporte.icewarp.com.br/index.php?/Knowledgebase/Article/View/52/0/como-configurar-o-anti-spam-e-seguranca-do-servidor-bem-como-ler-logs-do-anti-spam>

Diagnóstico do Servidor

Em Sistema-> Serviços -> aba Geral, na parte inferior da tela, há um botão **Testar Servidor** que realizará uma série de testes e informará os resultados.

Os seguintes testes serão realizados:

- Disponibilidade do servidor DNS e conversão de endereços.
- Se registro de MX do domínio primário está configurado corretamente.
- Conectividade Internet acessando o **site web** IceWarp <http://www.icewarp.com>.
- Funcionamento dos serviços Internet (SMTP, POP3 e Control).
- Transferência de mensagem SMTP, enviando uma mensagem de teste de/para o administrador especificado no domínio primário.

Todos os testes devem ser bem-sucedidos.

Qualquer teste com falhas deve ser investigado.

Criando domínios e contas

Crie um novo domínio

O IceWarp Server é capaz de suportar domínios ilimitados. Para criar um novo domínio, utilize o seguinte procedimento:

- Selecione o menu Contas -> Criar novo -> Domínio
- Insira o novo Nome de domínio.
- Insira uma descrição curta (opcional)
- Selecione Tipo > Padrão.
- Especifique um endereço de e-mail para a conta Administradora do Domínio, que será utilizada pelo sistema para emails de notificação e relatórios de sistema.
- Pressione Salvar

O novo domínio foi criado agora e está pronto para o uso. Consulte o manual “Referência de domínios e contas” para obter mais informações.

Caso tenha mais de um domínio, especifique o domínio do administrador como sendo o primário. O Domínio primário é aquele que aparece primeiro na listagem de domínios. O campo e-mail do administrador, na aba Domínio deste domínio, recebe e-mails importantes do sistema, como aqueles enviados referentes a licenças que estão para vender ou problemas com a ativação da sua licença.

Para tornar um domínio primário:

- Selecione Domínios & Contas – nó Gerenciamento
- Selecione o Domínio que você quer tornar Primário
- Selecione, ao topo, o menu Contas -> **Definir como domínio primário**

ou

- Clique com o botão direito do mouse em cima do domínio que deseja tornar primário e escolha **Definir como domínio primário**

Crie a conta de administrador

Há três tipos de conta de usuário — Administrador, Administrador de Domínio e Usuário Padrão.

- As contas de administrador (com ícones vermelhos) têm acesso para modificar **todas** as configurações de servidor para **todos** os Domínios dentro do seu IceWarp Server. Elas podem criar, modificar e excluir Domínios e Contas. Elas podem criar Contas de Administrador adicionais. As Contas de Administrador recebem um ícone vermelho na lista de contas para uma fácil identificação.
- As Contas de Administrador de Domínio (com ícones de azul) podem modificar configurações de servidor do Domínio ao qual pertencem, incluindo criar/editar contas, configurações de correio do domínio e visualizar estatísticas. Um Administrador de Domínio de um único domínio também pode ser configurado para poder gerenciar outros domínios
- Os Usuários Padrão têm ícones pretos e têm acesso apenas à sua lista negra/branca/quarentena através da administração via web.

Para configurar sua conta de administrador.

- No Console de Administração, selecione o nó Gerenciamento -> Domínios & Contas
- Selecione o domínio ao qual você deseja adicionar a conta.
- Selecione Contas -> Criar novo-> Usuário do a partir Menu Principal. O painel de configurações irá reinicializar com configurações padrão.
- No campo apelido, informe o “alias” da conta, onde receberá e-mails. A conta pode ter múltiplos apelidos separados por ponto e vírgula. Ex: joao;joaozinho
- Preencha todos outros detalhes de acordo com suas necessidades (pressione F1 para obter ajuda sensível ao contexto sempre que quiser). Note que o primeiro apelido especificado será usado como nome de usuário, que é efetivamente o que será usado para efetuar login à conta.
- Informe uma senha
- Na aba Opções, em Permissões – Menu Permissões, escolha Administrador. Atenção: o Administrador possui acesso completo ao sistema, tanto via console, quanto via web admin. Escolha tal permissão apenas para os administradores do sistema e garanta que possuam senha difícil.
- Clique em Salvar, e sua Conta de administrador está configurada.
- Por fim, selecione o Domínio e certifique-se de que o novo endereço de Administrador está configurado no campo Email do Administrador.

DICA: O procedimento para criar contas administradoras de domínios é simiar, bastando alterar o tempo de conta no menu Permissões para Administrador do Domínio. Clicando no botão Direitos, ao lado, você pode escolher que tipo de conta o administrador de domínio pode gerenciar/criar, se apenas contas de usuário/e-mail ou outros tipos como listas, bem como visualizar ou não caixa de correio dos usuários e filas de spam. No botão Avançado, você pode especificar domínios adicionais que este administrador de domínio pode gerenciar, um por linha, abaixo da linha RIGHTS.

Veja o seguinte FAQ para dicas de como ocultar opções e adicionar comentários no Web Admin: <https://suporte.icewarp.com.br/index.php?/Knowledgebase/Article/View/96/33/como-ocultar-opcoes-e-adicionar-comentarios-no-admin>

Crie uma nova conta de usuário

Criar uma nova conta de usuário requer o mesmo processo que descrito acima, exceto que você não precisa definir a permissão da conta, já que novas contas são criadas, por padrão, com permissões definido para Padrão, que seriam as permissões de usuário padrão.

Outras configurações importantes

A seguir, algumas recomendações em termos de configurações importantes que administradores costumam customizar.

- Defina limites para as contas de email:
<https://suporte.icewarp.com.br/index.php?/Knowledgebase/Article/View/15/0/como-definir-limites-de-contas>
- Customize o logotipo da sua empresa no Cliente Web:
<https://suporte.icewarp.com.br/index.php?/Knowledgebase/Article/View/109/0/como-customizar-logo-no-cliente-web-pro>
- Em Sistema/Serviços, caso seja um servidor com múltiplos processadores e tenha bastante memória RAM sobrando, considere aumentar threads padrão de 40 para 80 e conexões entrantes, onde referencia 256, para 500 (ou até 1000 caso tenha grande número de conexões). Isso pode ser feito nos protocolos como SMTP, POP, Web e GroupWare, dando duplo clique e alterando os valores na guia Outro.
- Altere o logging do SMTP, Web e do Anti-Spam em Sistema/Serviços/Geral para Depurado.
- Acompanhe o uso de threads do WebMail no log Web (Status/Logs/log Web). O padrão é de 15 threads, ou seja, 15 php.exe's simultâneos. Caso seu servidor tenha alta utilização do webmail, pode ser necessário aumentar esse valor. Detalhes:
<https://suporte.icewarp.com.br/index.php?/parceiros/Knowledgebase/Article/View/158/0/como-configurar-o-servidor-webwebmail-para-fastcgi-visando-melhor-performance>
- Em Sistema/Conexão/Geral, especifique vários servidores DNS separados por ponto e vírgula. Não aloque mais que 4 servidores de DNS. Aloque seus DNSs internos primeiro e depois DNSs públicos abertos a queries recursivas, como 8.8.8.8;4.2.2.1;208.67.220.220;208.67.222.222
- Reveja a política de backup do sistema em Sistema/Ferramentas/Backup do sistema. Garanta que tal backup seja alocado off-site, em outro local fora do servidor. Caso queira salvar o backup diretamente em outro servidor da rede, precisará definir o serviço IceWarp Control para rodar abaixo de conta administradora que exista no servidor de destino e especificar o caminho usando UNC.
- Não esqueça, caso possua bancos como contas, anti-spam e groupware usando qualquer banco que não seja o SQLite, tais bancos não estão inclusos no backup. É importante criar procedimentos de backup (como Mysqldump no caso do MySQL). O backup do sistema do IceWarp (em Sistema/Ferramentas) permite realizar uma cópia do banco, no horário do backup, para outro servidor de bancos de dados e até especificar tal banco como conexão de backup dos diversos módulos. Mesmo caso use tal opção, é recomendado efetuar backup (dump) das bases de dados por fora e armazená-las "off-site".
- Reveja a política de backups do sistema, em Correio/Backup de Mensagens.
- Defina quantos destinatários por mensagem em Correio/Geral/aba Avançado, "Maximo de destinatários SMTP Server". Ex: 100.

Configuração do cliente de email

Siga essas diretrizes para configurar um cliente de email (MS Outlook, Thunderbird, IceWarp Desktop Client, etc.).

- Servidor de saída – Hostname do seu IceWarp Server.
- Servidor de entrada – Hostname do seu IceWarp Server.
- Nome de usuário – o Nome de usuário da Conta de usuário (vide aba Usuário de uma conta).

NOTE: Você pode configurar o IceWarp Server para exigir o endereço de email completo como o Nome de usuário – em Gerenciamento – Políticas – aba Política de Login – seção Configurações de login, porém o padrão é login apenas com o username.

- Tipo de servidor – selecione POP3 ou IMAP, o que você preferir. Por padrão, novas contas são criadas como IMAP & POP3 (vide aba Opções da conta), de forma que qualquer um dos protocolos poderá ser usado.

O POP3 faz o download de mensagens no seu programa de email cliente e normalmente apaga do servidor os e-mails baixados (exceto caso use opção de manter mensagens no servidor). Já o IMAP mantém todos seus e-mails e sub-pastas no servidor e sincroniza com seu programa de e-mail. O IMAP é um protocolo mais avançado, que permite facilmente utilizar a mesma conta, com todos os e-mails e pastas sincronizadas, em dispositivos diferentes (smartphone, programa de email, etc).

Veja mais sobre o IMAP4 no seguinte FAQ:

<https://suporte.icewarp.com.br/index.php?Knowledgebase/Article/View/168/0/como-funciona-o-protocolo-imap>

- Autenticação de SMTP – Sempre marque a opção “Meu servidor requer autenticação”, para que o usuário consiga enviar mensagens. A autenticação SMTP utiliza credenciais do POP/IMAP para realizar o envio SMTP, a cada envio e é a forma mais segura e recomendada para seus usuários enviarem e-mails. Em programas como o Outlook, essa opção é normalmente um checkbox que fica na guia Servidores nas propriedades de uma conta e deve ser marcado, bem como mantido o padrão de usar mesmas configurações (username/senha) do servidor de entrada POP3 ou IMAP4.

Ainda, a respeito da autoconfiguração de programas de e-mail, vale ver o seguinte post em nosso fórum: <http://forum.icewarp.com/forum/showthread.php?2053-Autodiscover-for-IMAP-POP-clients>

Suporte técnico

- No menu principal Console, clique em **Ajuda – Suporte on-line...**
- Visite <http://suporte.icewarp.com.br/>, faça login e abra um chamado. Caso ainda não tenha um login e esteja avaliando o produto, acesse nosso site <http://www.icewarp.com.br>, Empresa - Fale Conosco e preencha o formulário, marcando a opção de que deseja obter acesso ao Centro de Suporte. Caso já seja cliente e não saiba sua senha, acesse o Centro de Suporte e utilize a opção Esqueci senha. Caso não saiba seu email de login, faça contato através do email comercialweb@icewarp.com.br.
- Passos para reproduzir o problema.
- Parte relevante do log (você pode precisar ativar log do respectivo módulo anteriormente, em Sistema/Serviços, coluna Tipo de Logging, ao lado de cada módulo, para então reproduzir o problema e obter o log).