

II Conferência IceWarp América do Sul

Case Silicom ISP

Solução centralizada de e-mail “IceWarp Mail Server” e integração com Parallels Plesk Expand

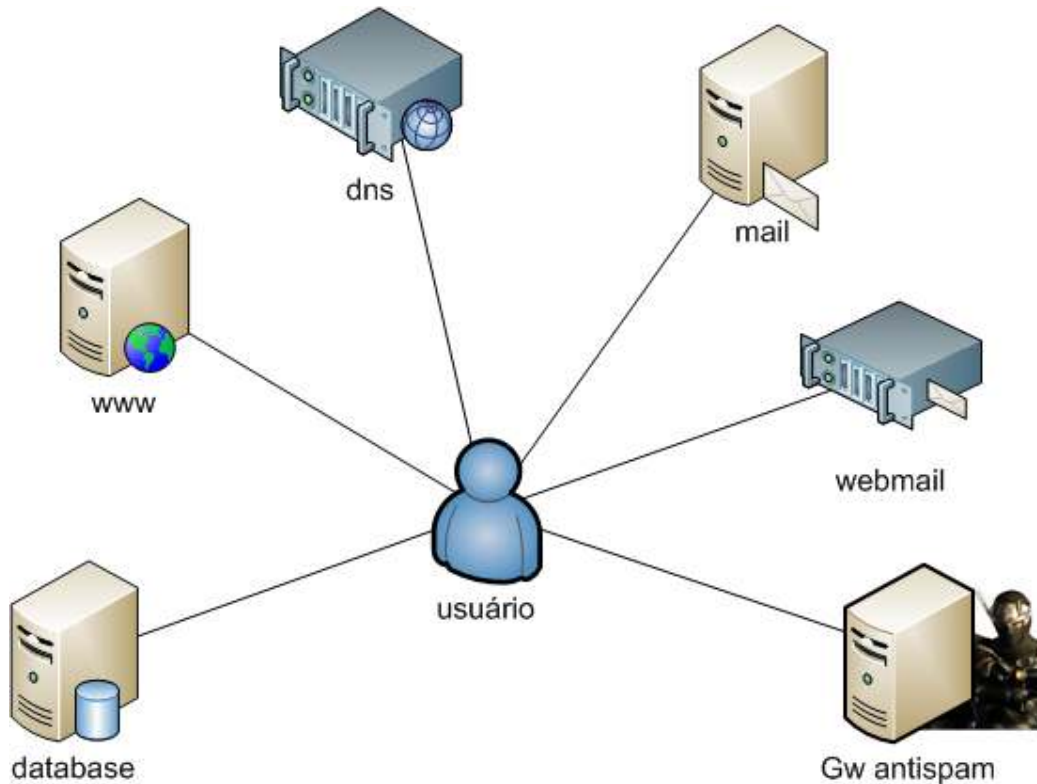
Objetivos:

- Centralizar solução de email e webhosting hardware
- unificar plataformas
- ampliar oferta de serviços
- unificar suporte a aplicação
- ampliar recursos
- obter plataforma escalonável
- baixo down time
- administração centralizada de fácil acesso
- interface amigável "webmail"
- funcionalidades adicionais
- Backup e arquivamento de mensagens
- compatibilidade com painel de controle (plesk)
- Ferramentas de migração

Softwares adotados na solução:

IceWarp Mail Server + Parallels Plesk Expand

Cenário anterior a solução



Cenário onde o cliente utilizava os serviços de email e hosting, em múltiplos servidores independentes.

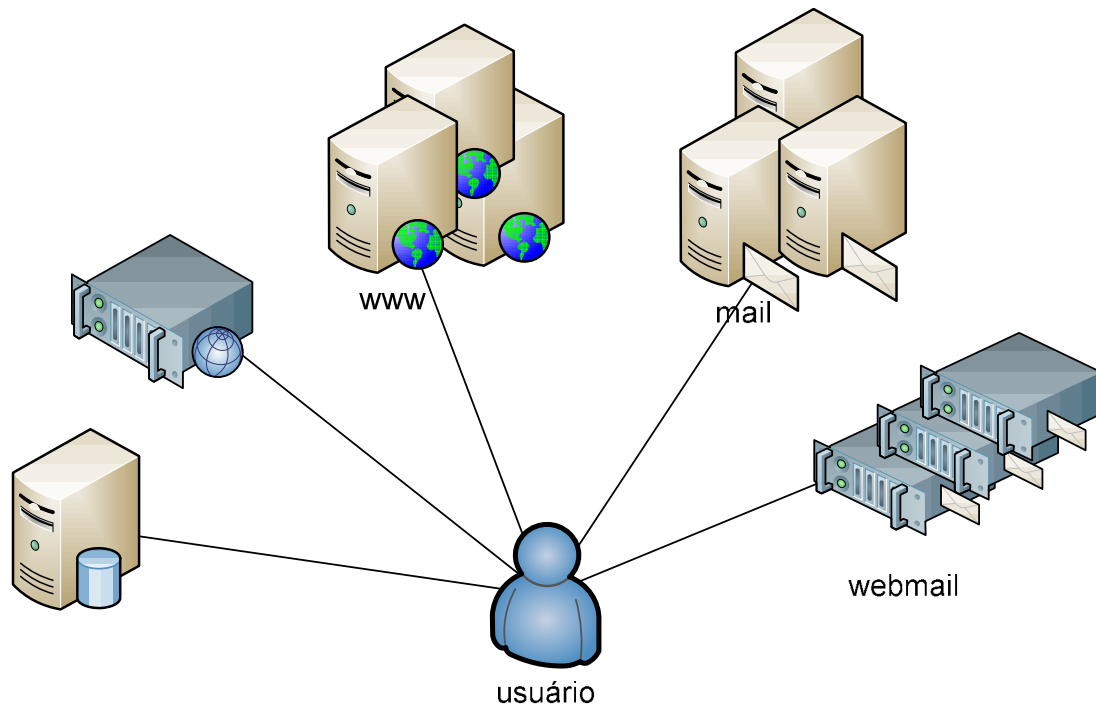
Aspectos negativos :

Múltiplos painéis de controle, padrões para login nem sempre compatíveis

Não havia integração entre o servidor de email, webmail e antispam

Alto custo de operação, na gestão das aplicações assim como de recursos "hardware"

Cenário de cliente com múltiplos domínios



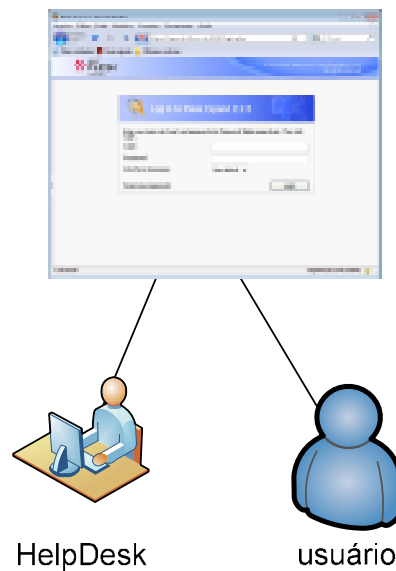
Com a evolução outras plataformas se integraram a infra-estrutura, possibilitando ampliar alguns serviços, porém ao obter novas tecnologias o acesso a múltiplos servidores foi ampliado, em situações onde um mesmo cliente detinha múltiplos domínios em servidores diferentes, o acesso e administração por parte do usuário se tornava mais difícil e complicada, a falta de recursos e integração da solução de email era um ponto determinante na solução.

A integração :

Software's adotados (IceWarp Mail Server, Parallels Plesk Expand, Parallels Plesk Control Panel)

Em meados de 2002 adotamos o "Merak" como solução de email, com uma grande evolução o software se mostrou eficiente em suas tarefas, estável e robusto para nosso cenário, ao longo do tempo foi possível migrar as diversas plataformas de email existentes para o "Merak" utilizando as ferramentas de migração, onde não se tinha a necessidade de saber senhas, copiar emails de um lado para ou outro ou mesmo converter extensões de arquivos.

Nesta composição adotamos como solução integrada de webhosting, o painel de controle "Plesk", com esta ação foi possível integrar os serviços web, dns, FTP, database em um único painel de controle, restava então integrarmos a solução web com a solução de email.



Utilizando o Parallels Plesk Expand, hoje contamos com uma plataforma integrada, com painel de controle único, inclusive interagindo com o IceWarp Mail Server "Merak", aproveitando-se dos recursos de colaboratividade agregamos em nosso core a oferta deste serviço, possibilitando alta produtividade e integração aos nossos clientes, operamos hoje com serviços padronizados e de igual capacidade técnica.

Podemos citar diversos itens positivos desta solução como :

*Aos clientes :

- Acesso único "integrado" para administração
- interface intuitiva
- ambiente padronizado
- novas ferramentas (serviços) integrados
- administração e monitoramento de contas por usuário
- compatibilidade com dispositivos moveis
- política antispam configurável por usuário
- ganho de produtividade com ferramentas colaborativas

*A Silicom:

- Administração centralizada
- Interface Padronizada
- Acesso a múltiplos servidores com um único painel de controle
- Suporte técnico especializado na solução (uniforme)
- Controle e gerenciamento de software "versões" centralizado
- Política de backup centralizada
- Serviço homogêneo aos clientes
- Redução no custo de operações (criação, manutenção, deleção) de domínios
- SLA 99,9