



# Duet Tech

## A tecnologia feita exatamente para você

Agosto / 2008

Tour Mundial da Icewarp



# Agenda

- Duet Tech
- Principais Produtos e Serviços
- CASES Icewarp Merak Mail Server
  - Berneck S.A. Painéis e Serrados
  - Clube Atlético Paranaense
  - Prefeitura Municipal de Blumenau



# Duet Tech

Av. Batel, 1230 - Conj. 501  
Batel - Curitiba - PR  
(+ 55 41) 3077-1919  
[www.duet.com.br](http://www.duet.com.br)



# História

- Fundada em Outubro de 2000 em Curitiba.
- Atua exclusivamente com infra-estrutura de TI
- Equipe multidisciplinar.
- Equipe especializada em Microsoft, Linux 3COM, CISCO, AMP, Extreme e MERAK.
- Atuação em todo o território nacional, mas tem foco nos três estados do sul.
- Comercializa HP, MERAK, 3COM, Microsoft entre outros.
- Parceira da Icewarp Brasil de 2006.





# Associações

- AMCHAM
  - Presidência do Comitê de TIC
  - Conselho Regional do Sul
- ASSESPRO/PR
- APL / Software de Curitiba
- Tecnoparque de Curitiba



# Alguns Clientes



Prefeitura Municipal  
Blumenau





# CASES Icewarp Merak Mail Server

Berneck S.A. Painéis e Serrados

**BERNECK**



# Situação Anterior

- Serviço de E-mail baseado no SendMail Linux
- Aproximadamente 100 contas POP
- Não existia Anti-SPAM (apenas na estação)
- Não existia nenhuma ferramenta de colaboração
- Administração extremamente complexa
- Nenhum controle de cotas, listas, grupos e etc.



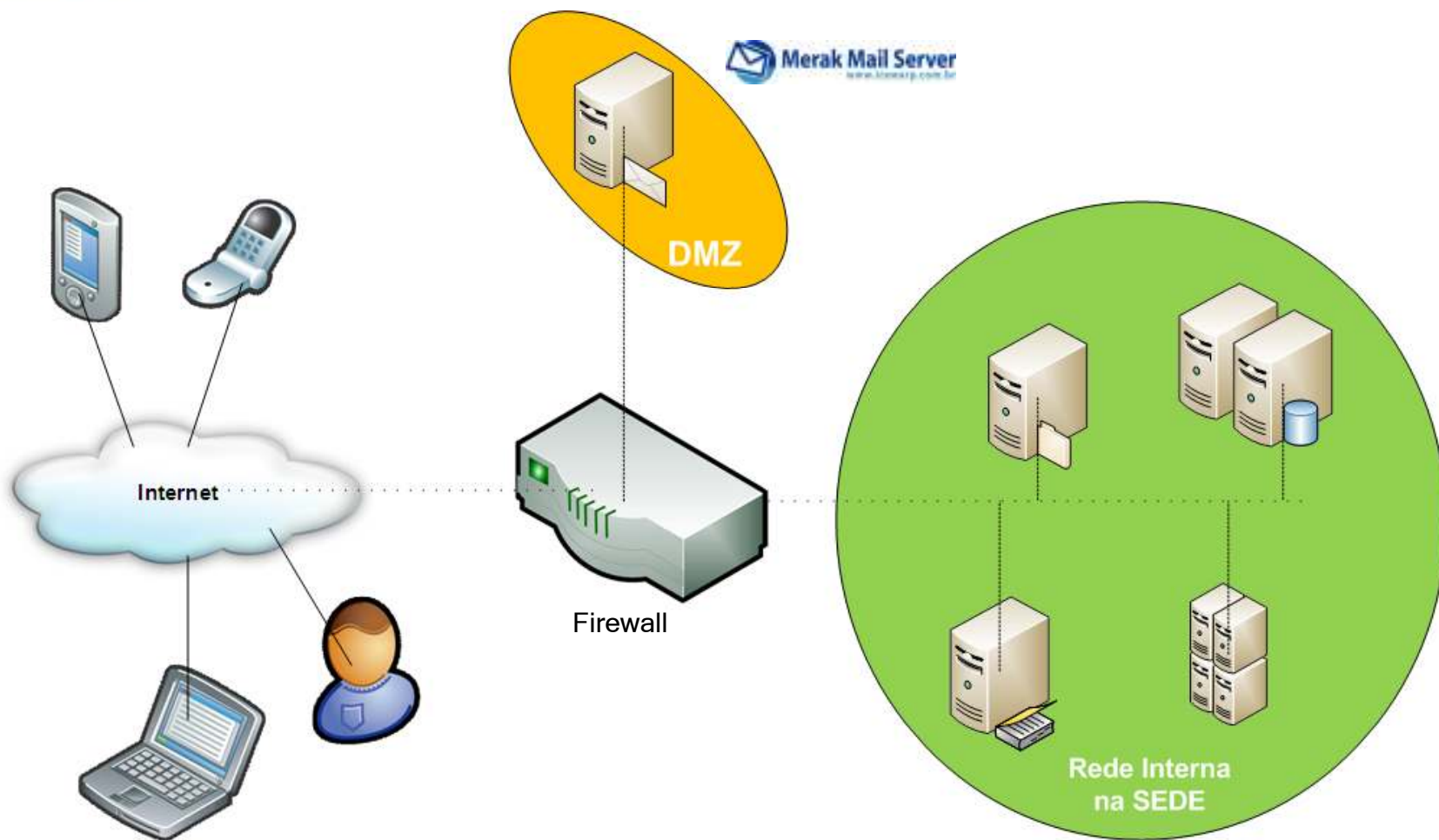
# Desafio

- Criar um ambiente de comunicação que fosse capaz de acompanhar o crescimento da empresa
- Implantação de uma solução de Groupware
- Minimizar o uso da banda dos links satelitais devido ao custo e a baixa performance
- Fácil Administração
- Empresa em Curitiba com domínio na tecnologia
- Baixo impacto na migração
- Contas IMAP e Webmail eficiente
- SIP / IM



**IceWarp**  
BRASIL  
PARCEIRO CREDENCIADO

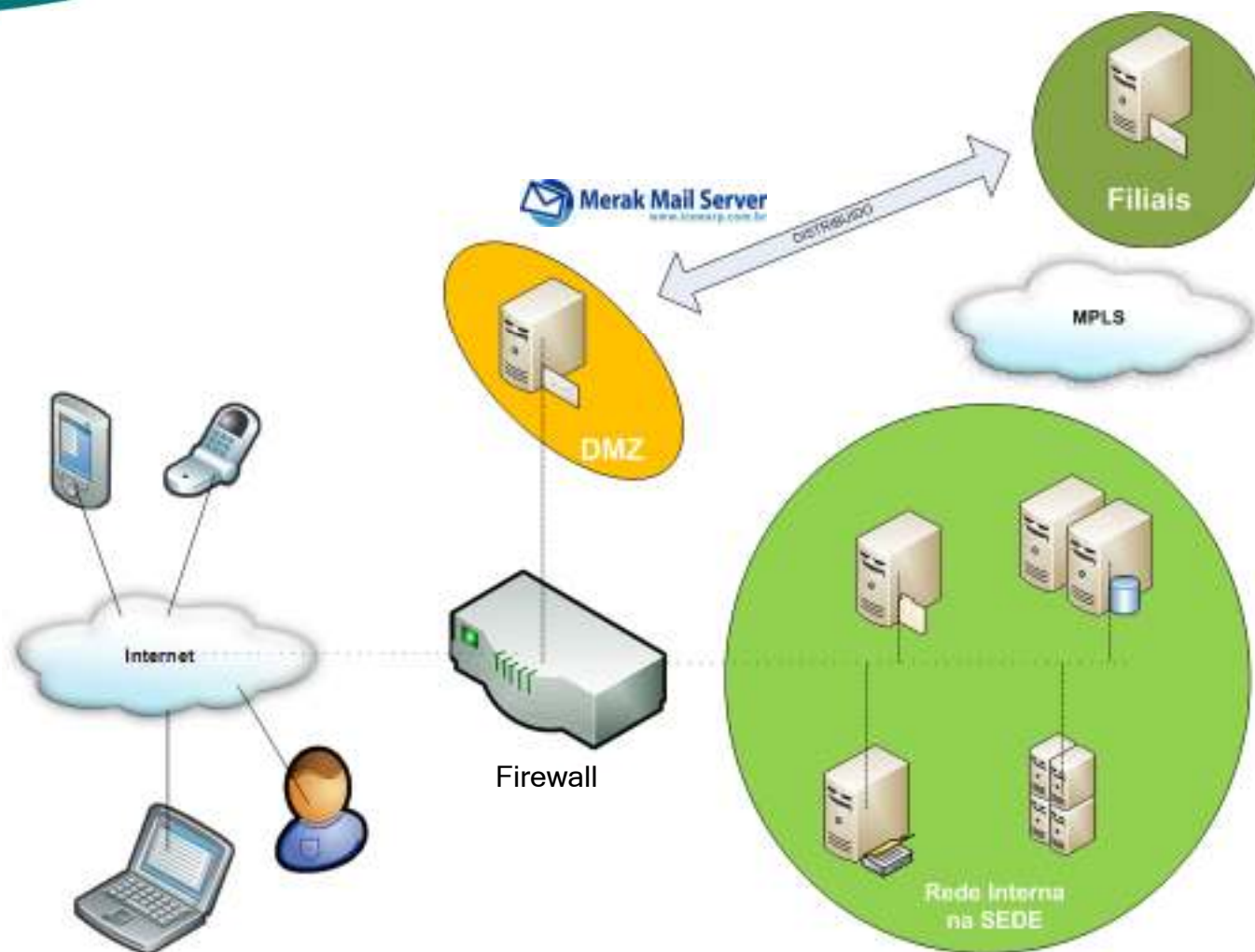
# Solução





IceWarp  
BRASIL  
PARCEIRO CREDENCIADO

# Solução





# Benefícios

- Melhor Comunicação entre unidades
- Mais de 400 contas IMAP
- Economia de dinheiro com telefonia
- Diminuição de viagens
- Facilidade de administração
- Aproximação com o mercado consumidor e parceiros
- Aumento de velocidade de decisão
- Integração entre membros da equipe



# CASES Icewarp Merak Mail Server

Clube Atlético Paranaense





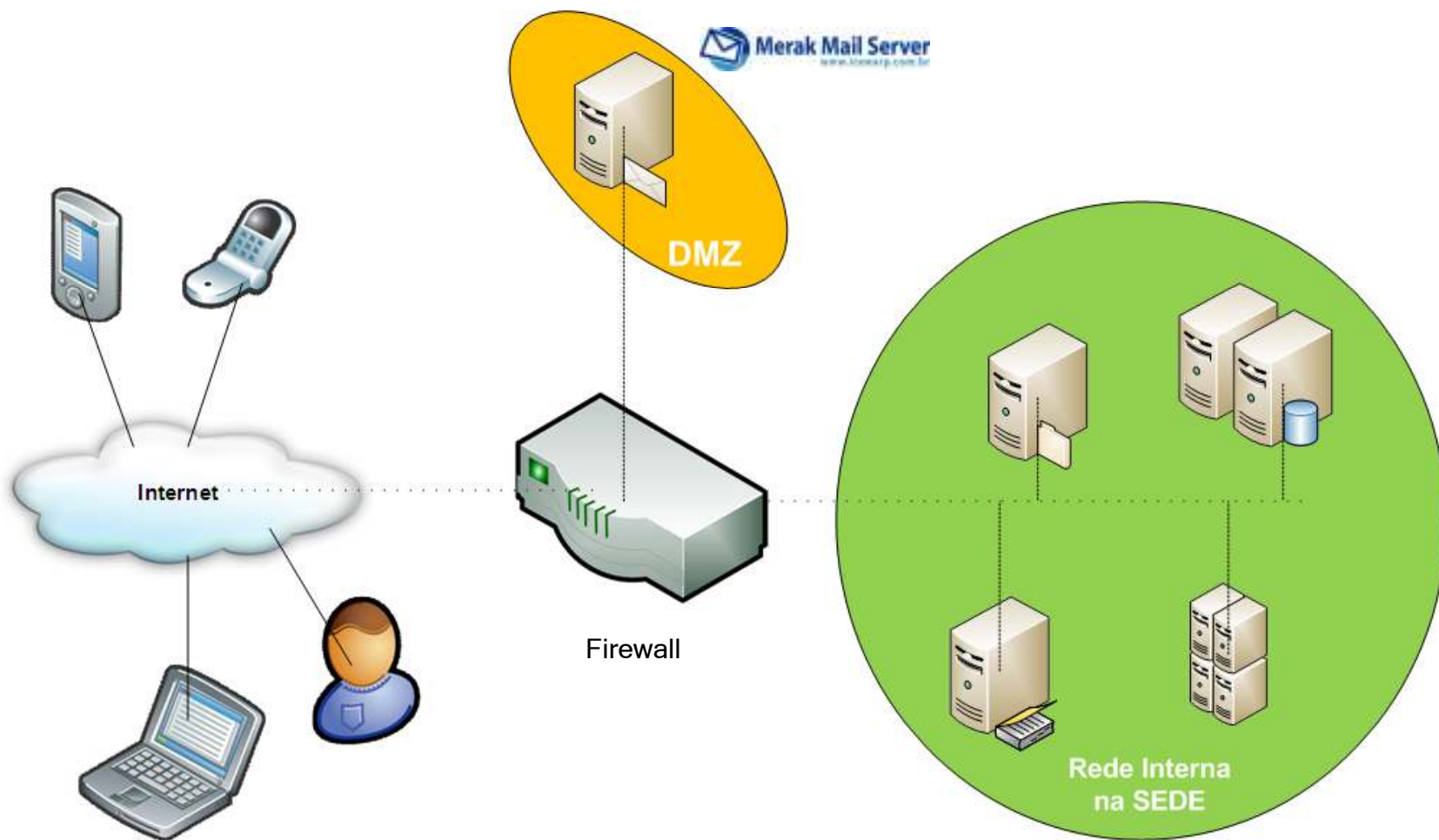
# Situação Anterior

- Serviço de E-mail baseado no SendMail Linux em empresa terceira
- Aproximadamente 100 contas POP
- Não existia Anti-SPAM (apenas na estação)
- Não existia nenhuma ferramenta de colaboração
- Administração extremamente complexa
- Nenhum controle de cotas, listas, grupos e etc.
- Baixa performance
- Grande tempo de downtime



**IceWarp**  
BRASIL  
PARCEIRO CREDENCIADO

# Solução





# Benefícios

- Melhor Comunicação entre CT e ARENA
- Mais de 400 contas IMAP
- Economia de dinheiro
- Diminuição de viagens
- Facilidade de administração
- Aproximação com os associados (torcedores)
- Aumento de velocidade de decisão
- Integração entre membros da equipe



# CASES Icewarp Merak Mail Server

Prefeitura Municipal de Blumenau



Prefeitura Municipal  
Blumenau



# Situação Anterior

- Serviço de E-mail baseado Lotus Notes 6.x
- Aproximadamente 1100 contas em Webmail
- Não existia Anti-SPAM
- Não era utilizada nenhuma ferramenta de groupware
- Administração extremamente complexa devido a falta de treinamento da equipe no produto por ser de uma gestão anterior
- Nenhum controle de cotas, listas, grupos e etc.



# A Migração

- O maior desafio deste projeto foi a migração do ambiente Lotus Notes para Merak
- Lotus Notes não é um servidor IMAP padrão e pastas como “Itens Enviados” não são pastas IMAP
- Contatos também não eram migrados diretamente



# O procedimento

- Utilizando a ferramenta de migração do MERAK foi copiada todas as pastas IMAP menos os “Itens Enviados”
- Um script foi criado para mudar as pastas “itens enviados” para uma padrão IMAP, parte feita pelo próprio usuário.
- Os contatos foram exportados manualmente



# Benefícios

- Mais de 1100 contas migradas
- Implantação do Groupware
- Implantação de uma administração descentralizada uma vez que alguns domínios são de secretarias, e autarquias.
- Antivírus e anti-SPAM funcionaram muito bem.
- Implantação de um ambiente padrão e fácil administração



# OBRIGADO!!!

**Marcelo Piuma**  
Diretor de Operações

[marcelo@duet.com.br](mailto:marcelo@duet.com.br)  
(41) 3077-1919 Ramal 18